

**BẢNG TỔNG HỢP KẾT QUẢ  
ĐỀ XUẤT CỦA HỘI ĐỒNG TUYỂN CHỌN 07 LĨNH VỰC  
GIẢI THƯỞNG SÁNG TẠO TPHCM NĂM 2019**

- LĨNH VỰC 1 (kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh): 20 công trình;
- LĨNH VỰC 2 (văn hóa - nghệ thuật): 03 công trình;
- LĨNH VỰC 3 (cải cách hành chính): 05 công trình;
- LĨNH VỰC 4 (truyền thông): 05 công trình;
- LĨNH VỰC 5 (xã hội): 03 công trình;
- LĨNH VỰC 6 (khởi nghiệp sáng tạo): 05 công trình;
- LĨNH VỰC 7 (khoa học cơ bản): 16 công trình.

**Tổng cộng: 57 công trình.**

STT	Tên công trình/ Tên tác giả (đồng tác giả)	Mô tả về công trình/ giải pháp
<b>I. LĨNH VỰC 1 (kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh): 20 công trình</b>		
1.	<b>Quy trình báo động đổ cấp cứu người bệnh trong tình trạng nguy kịch</b> Bệnh viện Nhi Đồng 1	<p><b>* Mô tả:</b> Đây là quy trình phối hợp, hỗ trợ khẩn cấp nhằm can thiệp ngoại khoa cấp cứu đối với người bệnh trong tình trạng nguy kịch. Mục tiêu là khẩn trương vừa hồi sức vừa tiến hành can thiệp phẫu thuật cấp cứu ngay cho bệnh nhân. Quy trình này yêu cầu toàn bộ kíp hồi sức, phẫu thuật và các chuyên khoa liên quan phải có mặt ngay tại phòng mổ trong thời gian sớm nhất, có thể bỏ qua một số khâu của quy trình cấp cứu thông thường.</p> <p><b>* Giải pháp; Lợi ích mang lại:</b> Nhờ áp dụng quy trình này, trong 10 năm qua, tập thể y bác sĩ bệnh viện đã cứu sống được rất nhiều ca ngoại mục, mà gần đây nhất là trường hợp cứu sống 1 bé trai 4 tuổi bị vật nhọn đâm thủng tim, nhập viện trong trường hợp ngưng tim, sốc nặng; hoặc 1 trường hợp cứu sống bé trai sơ sinh bị dao đâm xuyên não, 1 bé bị tai nạn giao thông khi còn nằm trong bụng mẹ (10/2014), nhập viện trong tình trạng dọa sốc, với phần cẳng chân phải đứt lìa, hoặc trước đó là 1 bệnh nhân 10 tuổi ở Long An bị té vỡ gan, mất máu nghiêm trọng, vào đến khoa cấp cứu bệnh viện thì mạch và huyết áp không đo được (3/2013), cũng như trường hợp cứu sống 2 bé (6 tuổi và 2 tuổi) bị đâm</p>

STT	Tên công trình/ Tên giải pháp (đồng tác giả)	Mô tả về công trình/ giải pháp
		nhiều nhất, vào viện trong tình trạng hết sức nguy kịch, huyết áp không đo được, ruột lòi cả ra ngoài (6/2013).
2.	<b>Tên công trình: Nghiên cứu hoàn thiện và chế tạo bộ điều khiển độ cao đầu cắt CNC PLASMA và GAS</b> Công ty Trách nhiệm Hữu hạn chế tạo máy 3C	<p><b>* Mô tả:</b>            Là đơn vị chế tạo bộ điều khiển độ cao đầu cắt CNC PLASMA và GAS, được sử dụng cho quá trình kiểm tra sản phẩm trước khi đóng gói trong giai đoạn thành phẩm.</p> <p><b>* Giải pháp; Lợi ích mang lại:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hiện tại khả năng thương mại hóa đã được thực hiện khá tốt trong và ngoài nước, sản phẩm của công ty gần như được thử nghiệm và ứng dụng ở hầu hết các tỉnh trong nước và hơn 50 quốc gia.</li> <li>- Giá thành thương mại của các sản phẩm khi hoàn thiện chỉ bằng khoảng 35% - 75% với các sản phẩm ngoại nhập là một lợi thế cạnh tranh so với các sản phẩm tương đương trong điều kiện hiện nay, giúp cho các doanh nghiệp giảm được một khoảng chi phí, giảm được giá thành sản phẩm, đặc biệt khi sản xuất hàng loạt, hiệu quả đem lại khá lớn...và được Sở Khoa học và Công nghệ cho phép Công ty trách nhiệm hữu hạn Chế tạo máy 3C được nghiệm thu dự án.</li> <li>- Với các hiệu quả đem lại của dự án, giúp cho việc sản xuất và chế tạo máy cắt CNC plasma và gas trong nước trở nên đơn giản và thuận tiện hơn nhiều, thúc đẩy được ngành chế tạo máy cắt CNC trong nước phát triển và ứng dụng rộng rãi hơn.</li> </ul>
3.	<b>Nền tảng giáo dục trực tuyến Tesse</b> 1. Nguyễn Phạm Tuấn Anh 2. Nguyễn Trung Tâm <b>Công ty cổ phần công nghệ Tesse – Đại học Quốc gia TP.HCM</b>	<p><b>* Mô tả:</b>            Tesse bao gồm một hệ sinh thái các tính năng được xây dựng trên web và ứng dụng di động để giúp học sinh có thể tham gia các khóa học tương tác trực tuyến thời gian thực với giáo viên, mở ra những lớp học ảo mà trong đó giáo viên và học sinh có thể ở tại các vị trí địa lý khác nhau trong suốt quá trình diễn ra lớp học. Đồng thời cung cấp nền tảng trao đổi trực tuyến theo nhóm, công cụ làm bài tập trắc nghiệm và hệ thống tài liệu trực tuyến để tra cứu cho việc dạy và học.</p> <p><b>* Giải pháp; Lợi ích mang lại:</b>            Hiện tại, có gần 7000 người dùng và hỗ trợ hàng ngàn giờ học trực tuyến mỗi tháng; Hơn 70% học viên theo học đến từ các vùng miền xa, các tỉnh thành nhỏ, thiếu thốn điều kiện cơ sở vật chất và không có cơ hội học tập chất lượng cao.</p>
4.	<b>Ami – Nền tảng số cho khu đô thị thông minh</b> 1. Lê Hoàng Nhật 2. Phạm Quốc Vinh 3. Nguyễn Trường Phúc <b>Đại học Quốc gia TP.HCM</b>	<p><b>* Mô tả:</b>            Ami phát triển kiến trúc hạ tầng tổng thể cho nền tảng số hóa thông tin cư dân với mô hình phù hợp cho việc xây dựng thành phố thông minh. Bao gồm hệ thống ứng dụng, website cho người dùng; hệ thống tính toán trả về các tính năng phù hợp với yêu cầu từ phía ứng dụng; hệ thống lưu trữ dữ liệu</p> <p><b>* Giải pháp; Lợi ích mang lại:</b>            Ami phát triển nền tảng số hóa thông tin cư dân với định hướng một siêu ứng dụng di động như một hồ chiếu điện</p>

STT	Tên công trình/ Tên giải pháp (đồng tác giả)	Mô tả về công trình/ giải pháp
		tử và một thẻ cứng tích hợp, có thể sử dụng tất cả mọi dịch vụ và tiện ích xung quanh, từ đó, không giấy tờ, không tiền mặt. Bên cạnh đó, phù hợp với yếu tố lưới điện thông minh, các sản phẩm cứng của Ami ứng dụng IoT đem lại sự cân bằng tối ưu giữa cung và cầu về điện, giúp giảm tổng lượng tiêu thụ điện do nhu cầu gia tăng bằng cách trực tiếp kiểm soát các thiết bị điện hoặc thay đổi thói quen của người tiêu dùng.
5.	<b>Ứng dụng giải pháp “Hệ thống Giám sát điều hành Công viên phần mềm Quang Trung (IOC-Integrated Operation Center) vào quản lý điều hành Khu Công viên phần mềm Quang Trung.</b> Công viên phần mềm Quang Trung	<p><b>* Mô tả:</b>            Giúp thúc đẩy giúp nâng cao năng lực và hiệu quả cho công tác quản lý điều hành khu Công viên phần mềm Quang Trung, QTSC đã vận hành, sử dụng hệ thống CNTT bằng Hệ thống Giám sát điều hành Công viên phần mềm Quang Trung (IOC). IOC là hệ thống tích hợp đầu tiên được phát triển thông qua sự hợp tác giữa QTSC cùng doanh nghiệp phần mềm nội khu. Hệ thống được đưa vào vận hành chính thức từ tháng 7/2018. Hệ thống vừa là công cụ giúp ban lãnh đạo cấp cao QTSC trong việc quản lý, theo dõi, giám sát hoạt động của toàn khu, vừa là công cụ hỗ trợ tích cực cho các bộ phận chuyên môn trong việc vận hành các hệ thống CNTT.</p> <p><b>* Giải pháp; Lợi ích mang lại:</b>            Nhờ ứng dụng CNTT trong công tác quản lý, doanh thu và lợi nhuận của QTSC đều tăng qua các năm. Đồng thời: Tăng năng suất: năng suất lao động trung bình của nhân viên QTSC trong năm 2018 tăng 11,4 % so với năm 2017 và doanh thu năm 2018 tăng 10% so với năm 2017; Tiết kiệm chi phí so với trước khi ứng dụng CNTT trong quản lý: tổng chi phí của năm 2018 giảm 0,75% so với tổng chi phí của năm 2017. Việc này giúp lợi nhuận năm 2018 tăng 10,71% so với năm 2017; Đã mang đến những kết quả tích cực cho QTSC trong việc nâng cao hiệu quả hoạt động, góp phần xây dựng hình ảnh một công viên phần mềm mang tầm vóc công nghệ. Các lợi ích về quản lý, chỉ cần một lần đăng nhập là có thể giám sát nhiều hệ thống khác nhau thay vì phải đăng nhập nhiều lần, vào nhiều hệ thống như trước đây; Việc ứng dụng các giải pháp thông minh tự động mang đến cho QTSC những thuận lợi trong hoạt động quản lý cũng như nâng cao chất lượng phục vụ cho khách hàng như: Đảm bảo được môi trường xanh và sạch cho cộng đồng dân cư làm việc, học tập, và sinh sống tại QTSC; Cộng đồng nội khu theo dõi các chỉ số môi trường, tình hình giao thông, tình hình chiếu sáng tại nơi họ đang làm việc và học tập; Loại bỏ sai sót trong quá trình đọc và ghi các chỉ số tiêu thụ. Rút ngắn thời gian đọc và ghi các chỉ số, gửi báo cước và tạo sự thuận lợi của khách hàng trong việc theo dõi thanh toán; Giúp khách hàng phát hiện các sự cố, thất thoát tài nguyên; Dịch vụ chăm sóc khách hàng thuận tiện, hiện đại được tích hợp trên hệ thống; Khách hàng có thể nhận được thông tin cần thiết trong thời gian nhanh nhất qua nhiều kênh thông tin khác nhau.</p>
6.	<b>Xây dựng hệ sinh thái khởi nghiệp ITP làm tiền đề thúc đẩy phát triển Khu đô thị sáng tạo phía Đông</b>	<p><b>* Mô tả:</b>            Được định hướng phát triển theo mô hình hệ sinh thái khởi nghiệp, ươm tạo doanh nghiệp KH&amp;CN, có kiến trúc tổng thể. Trung tâm và lãnh đạo hệ sinh thái khởi nghiệp là doanh nghiệp khởi nghiệp đổi mới sáng tạo (KH&amp;CN), bao gồm: doanh nghiệp lớn trong và ngoài nước, các doanh nghiệp vừa và nhỏ nằm trong chuỗi cung</p>

STT	Tên công trình/ Tên giác giả (đồng tác giả)	Mô tả về công trình/ giải pháp
	1. PGS.TS. Nguyễn Anh Thi 2. TS. Trương Minh Huy Vũ 3. Th.S Lê Nhật Quang 4. CN. Lê Thị Mỹ Nhiên <b>Khu Công nghệ phần mềm và Trung tâm Khởi nghiệp đổi mới sáng tạo – Đại học Quốc gia TP.HCM</b>	<p>ứng của doanh nghiệp lớn trong hệ sinh thái và các doanh nghiệp khởi nghiệp.            Đảm bảo các điều kiện về cơ chế, hạ tầng tiện ích, hạ tầng CNTT&amp;TT và dịch vụ hỗ trợ nhằm đảm bảo một môi trường thuận lợi để các DN, đặc biệt là các DN khởi nghiệp tập trung phát triển hoạt động kinh doanh cốt lõi của mình.            Mạng lưới các bên liên quan như ĐH, Viện Nghiên cứu, các quỹ đầu tư và đặc biệt là LD các DN khởi nghiệp thành công sẽ được kết nối nhằm cung cấp cho các doanh nghiệp sự tiếp cận thuận lợi  <b>* Giải pháp; Lợi ích mang lại:</b>            Do được đặt trong lòng Khu đô thị ĐHQG-HCM, là nơi tập trung mật độ cao nguồn nhân lực cao, một lợi thế, một điều kiện thuận lợi để phát triển hệ sinh thái khởi nghiệp. Góp phần quan trọng trong việc hình thành các Khu đô thị sáng tạo Đông TPHCM.</p>
7.	<b>Hệ thống WebGIS quản lý bệnh truyền nhiễm trên địa bàn thành phố</b> Ông Khuru Minh Cảnh, ông Trương Thanh Tùng, ông Lâm Quang Hà ( <b>Trung tâm Ứng dụng hệ thống thông tin địa lý – Sở KHCN</b> ) Ông Nguyễn Trí Dũng, bà Lê Hồng Nga, ông Nguyễn Đình Dũng, bà Lê Thị Ánh Tuyết ( <b>Trung tâm Y tế dự phòng thành phố - Sở Y tế</b> )	<p><b>* Mô tả:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quy trình gửi và phản hồi ca bệnh: liên thông giữa các cấp trong cùng 1 phần mềm, giảm thiểu sự chênh lệch số liệu giữa các cấp. Luồng thông tin sẽ được liên tục, kịp thời, thống nhất.</li> <li>- Thực hiện thống kê, báo cáo linh động theo không gian và thời gian, tiết kiệm thời gian, chi phí in ấn và giảm thiểu sai sót.</li> <li>- Định vị ca bệnh trên bản đồ: Tìm kiếm, định vị trên bản đồ số từ nguồn bản đồ địa chính tỉ lệ lớn, đảm bảo độ chính xác, dễ dàng thực hiện các phép phân tích tương quan không gian giữa các ca bệnh, hỗ trợ công tác phân tích dịch tễ.</li> <li>- Xác định ổ dịch: dựa vào bản đồ số, chức năng định vị của điện thoại thông minh, đo khoảng cách chính xác, phân tích tương quan không gian giữa các ca bệnh trên bản đồ số, không phụ thuộc vào địa giới hành chính.</li> </ul> <p><b>* Giải pháp; Lợi ích mang lại:</b>            Hiện tại, hệ thống đã được triển khai trên 319 phường, xã của 24 quận, huyện áp dụng, kết nối đến 79 bệnh viện, 353 tài khoản người dùng (cán bộ Trung tâm Y tế Dự phòng và Trạm Y tế phường, xã), hơn 47.000 ca bệnh được ghi nhận trong 1.000 ngày sử dụng. Hệ thống WebGIS quản lý bệnh truyền nhiễm đã chứng minh được hiệu quả của việc đổi mới sáng tạo trong công tác quản lý dịch bệnh trên địa bàn thành phố: quản lý thống nhất, chính xác và kịp thời thông tin ca bệnh, hỗ trợ xác định ổ dịch, phân tích và dự báo tình hình dịch bệnh trên bản đồ trực tuyến.            Trước đây, khi chưa áp dụng GIS, công tác phòng chống dịch bệnh nói chung và sốt xuất huyết nói riêng gặp rất nhiều khó khăn. Với giao diện thân thiện, đơn giản, phù hợp với người dùng cuối (phù hợp với trình độ của tuyến y tế cơ sở), ứng dụng đã giúp cho công tác phòng chống dịch được thống nhất, nhanh chóng, kịp thời và chính xác hơn.</p>

STT	Tên công trình/ Tên giải pháp (đồng tác giả)	Mô tả về công trình/ giải pháp
		Trong thời gian tới, hệ thống sẽ tiếp tục được cập nhật, bổ sung các chức năng nâng cao nhằm hỗ trợ tốt hơn nữa công tác phòng chống dịch bệnh trên địa bàn thành phố.
8.	<b>Cửa thu nước “Hệ thống thu nước ngăn mùi bằng vang kiểu mới”</b> Công ty trách nhiệm Hữu hạn Một thành viên thoát nước đô thị	<p><b>* Mô tả:</b>            Với những sáng kiến mang tính đột phá, hệ thống thu nước ngăn mùi bằng vang kiểu mới có nhiều tác động tích cực môi trường và xã hội như:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có dòng tuyên truyền “Đừng bỏ rác ở đây, rác làm tắt công gây ngập nước” sẽ tác động đến vấn đề ý thức xả rác của người dân cảnh báo về tình trạng ngập nước, nghẹt nước do vứt rác bừa bãi</li> <li>- Cửa thu nước ngăn mùi bằng vang một chiều tự động vận hành (thay thế cơ chế cũ ngăn mùi bằng nước) luôn thông thoáng không lảng cặn, do đó không có mùi hôi, không phát sinh muỗi, dịch bệnh như các miệng thu nước khác.</li> <li>- Cửa thu nước kiểu mới được thiết kế phù hợp và đồng bộ với các công trình ngầm khác và kết cấu đường bộ, đảm bảo an toàn giao thông và mỹ quan đô thị.</li> </ul> <p><b>* Giải pháp; Lợi ích mang lại:</b>            Đã khắc phục được những bất cập của hệ thống thoát nước tại thành phố Hồ Chí Minh hiện nay, giải quyết được gốc rễ của vấn nạn về tình trạng người dân thường xuyên xả rác, gỗ ván, vải bạc để che lấp miệng thu nước, ảnh hưởng đến công tác thoát nước gây ngập, mà nguyên nhân xuất phát từ mùi hôi của hệ thống thoát nước đô thị.</p>
9.	<b>Hệ thống sản phẩm du lịch trên địa bàn Quận 7</b> Phòng Kinh tế Quận 7	<p><b>* Mô tả:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phát hành cẩm nang quảng bá các sản phẩm du lịch của Quận 7, tài liệu tuyên truyền xây dựng hình ảnh “mỗi người dân là một hướng dẫn viên, niềm nở với khách du lịch”; nâng cấp giao diện, xây dựng chuyên mục giới thiệu du lịch Quận 7 trên Trang tin điện tử và Bản tin Quận.</li> <li>- Xây dựng được sản phẩm du lịch mang tính đặc trưng của Quận 7 trong năm 2018 đánh dấu sự nỗ lực của quận với Công ty TNHH Phát triển Phú Mỹ Hưng trong các sản phẩm: Phố đi bộ Thương mại Hồ Bán Nguyệt – Phú Mỹ Hưng – Quận 7, Hội Hoa Xuân Phú Mỹ Hưng Quận 7</li> <li>- Đã triển khai và hoàn thành việc sửa chữa Nhà tường niệm Bác Hồ, nâng cấp di tích Gò Ô Môi – giai đoạn 1, tu sửa cấp thiết Đình Tân Quy Đông, phối hợp quản lý tốt và đề xuất UBND Thành phố tu bổ 02 di tích cấp Thành phố (Chùa Long Hoa, Gò Ô Môi – giai đoạn 2); tạo điều kiện cho các hoạt động về nguồn, sinh hoạt ngoại khóa các điểm phục vụ du lịch; hoàn tất các thủ tục chuẩn bị ra mắt đường sách tại đường Nguyễn Đồng Chi, phường Tân Phú.</li> </ul>

STT	Tên công trình/ Tên giác giả (đồng tác giả)	Mô tả về công trình/ giải pháp
		<p>- Thường xuyên thực hiện các đợt tổng dọn vệ sinh tại các tuyến đường trên địa bàn quận nhân các ngày lễ lớn; Đã rà soát và lắp đặt 148 thùng rác công cộng 02 ngăn tại trung tâm hành chính và các tuyến đường trên địa bàn Quận phục vụ cho du khách, người đi đường; Đã khảo sát và đề xuất 28 vị trí lắp đặt nhà vệ sinh công cộng trên địa bàn Quận (gửi Sở Tài nguyên &amp; Môi trường trình Ủy ban nhân dân Thành phố).</p> <p>- Hưởng ứng cuộc vận động nhân dân không xả rác vì thành phố văn minh – sạch đẹp – an toàn và ra quân 10 đợt tổng vệ sinh giải quyết các điểm tồn đọng rác trên địa bàn 10 phường; Đồng thời, tổ chức phát 1.500 tờ rơi tuyên truyền “Bảo vệ môi trường khu dân cư và nơi công cộng” đến người dân.</p> <p><b>* Giải pháp; Lợi ích mang lại:</b></p> <p>- Nhận thức và sự quan tâm về công tác phát triển du lịch của người dân được nâng cao, tạo sự thống nhất của cả hệ thống chính trị, sự đồng thuận của nhân dân và doanh nghiệp về chủ trương phát triển du lịch gắn với phát triển kinh tế, góp phần tăng thu ngân sách.</p> <p>- Giá trị sản xuất ngành Thương mại – Dịch vụ ước đạt 39.411 tỷ đồng, tăng 19,53% so với cùng kỳ năm 2017.</p> <p>- Tính đến hết năm 2018, trên địa bàn quận có 9.780 doanh nghiệp với tổng vốn đăng ký là 118.031.227 triệu đồng. Thu thuế đạt 4.937,747 tỷ đồng, đạt 100,35% kế hoạch năm; Trong đó thuế Công thương nghiệp đạt 2.087.569 tỷ đồng, tăng 20,96% so với năm 2017. Đảm bảo phát triển kinh tế theo đúng định hướng thương mại - dịch vụ - công nghiệp - xây dựng.</p>
10.	<p><b>Mô hình Aquaponic cá cảnh tuần hoàn kết hợp trồng rau sạch.</b> Ông Hồ Thanh Huy, xã Hưng Long, huyện Bình Chánh <b>(Hội Nông dân thành phố)</b></p>	<p><b>* Mô tả:</b> Mô hình Aquaponic cá cảnh tuần hoàn kết hợp trồng rau thủy canh, sử dụng chất thải từ cá nhờ sự chuyển hóa các loài vi sinh vật thành chất dinh dưỡng cần thiết và đầy đủ cho sự phát triển của rau, không tốn chi phí mua phân bón cho rau, không sử dụng thuốc trừ sâu, chất kích thích mang lại nguồn thực phẩm an toàn</p> <p><b>* Giải pháp; Lợi ích mang lại:</b></p> <p>- Mô hình cá Koi kết hợp trồng nhiều loại rau khác nhau, hiệu quả mang lại: Doanh thu từ cá Koi: 1.500kg x 200.000 = 300.000.000 VNĐ Doanh thu từ rau sạch 10 tháng = 180.000.000 VNĐ</p> <p>- Đây là mô hình không sử dụng phân bón hóa học, thuốc trừ sâu. Vì vậy rau và cá từ mô hình này tự thân đảm bảo cung cấp nguồn thực phẩm sạch ngày càng nhiều cho xã hội</p> <p>- Mô hình nuôi trồng thủy sản kết hợp với trồng rau thủy canh tiết kiệm nước, nước được tuần hoàn trong hệ thống, không xả thải ra môi trường xung quanh vì vậy rất đảm bảo về môi trường.</p>

STT	Tên công trình/ Tên giác giả (đồng tác giả)	Mô tả về công trình/ giải pháp
11.	<b>Thiết kế và sản xuất ví nữ và vali nam từ mây tre lá.</b> Ông Lê Văn Quyết, xóm mới, xã Trung Lập Hạ, huyện Củ Chi <b>(Hội Nông dân thành phố)</b>	<p><b>* Mô tả:</b>            Từ các nguyên liệu Mây, tre đã làm ra nhiều sản phẩm như: Ví dùng chỉ nữ, Vali cho nam thay thế cho nguyên liệu làm từ vải, da các loại ngoài thị trường như hiện nay</p> <p><b>* Giải pháp; Lợi ích mang lại:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tạo việc làm cho 80 lao động với thu nhập từ 3tr – 3,5tr/ tháng</li> <li>- Sản phẩm được đông đảo khách hàng trong nước ưa chuộng và được các nước quan tâm đặt hàng như: Úc, Nhật, Hàn, Malaysia..</li> <li>- Góp phần giữ gìn và phát huy ngành nghề truyền thống địa phương</li> <li>- Sản phẩm thân thiện với môi trường</li> </ul>
12.	<b>Xạ trị định vị thân (SBRT) ung thư đầu cổ bằng máy gia tốc</b> ThS. BSKII Lâm Đức Hoàng ThS. BS Trần Nữ Hoàng Yên ThS. BSKII Bùi Lê Phước Thu Thảo BS. Nguyễn Thị Bích Hiền BS. Nguyễn Thị Thúy Linh <b>(Khoa Xạ 3, Bệnh viện Ung bướu)</b>	<p><b>* Mô tả:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Xạ trị định vị thân (SBRT) là một kỹ thuật nhằm đưa tổng liều xạ trị lớn đến bứu để tăng kiểm soát bệnh trong một khoảng thời gian ngắn. Số lần xạ trị SBRT có thể dao động từ 1-6 lần, so với xạ trị thông thường (25 – 35 lần), tùy thuộc vào vị trí bứu, cơ quan xung quanh và liều xạ đã nhận trước đây (nếu có)</li> <li>- SBRT là 1 kỹ thuật cao cấp, được thực hiện với máy xạ trị hiện đại có khả năng điều biến liều, yêu cầu nguồn nhân sự được đào tạo tốt và có sự chuẩn bị về các hệ thống cố định, tính toán, đo đạc kèm theo.</li> </ul> <p><b>* Giải pháp; Lợi ích mang lại:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hệ thống cố định TrUpoint Arch giúp giảm độ sai lệch lúc điều trị so với lúc khảo sát.</li> <li>- SBRT giúp đưa tổng liều lớn khu trú vào vị trí có bướu, giảm liều vào cơ quan lành xung quanh. Do đó tăng kiểm soát bướu, và ít biến chứng đến cơ quan lành.</li> <li>- Thời gian tương tác với máy xạ trị ngắn hơn so với các chương trình điều trị thường quy IMRT, VMAT. Tổng thời gian điều trị được rút ngắn so với các chương trình điều trị thường quy.</li> <li>- Giảm chi phí theo dõi, lưu trú, đi lại của bệnh nhân và thân nhân</li> </ul>
13.	<b>Nâng cao hiệu quả cấp cứu cho người dân TPHCM qua mạng lưới cấp cứu ngoại viện 115</b> Trung tâm Cấp cứu 115 TPHCM	<p><b>* Mô tả:</b></p> <p>Cấp cứu ngoại viện thường được hiểu là người bệnh được chăm sóc cấp cứu trước khi đến bệnh viện, thường là các vấn đề sức khỏe cấp tính. Trước đây, khi mà các nước thu nhập trung bình thấp không có hệ thống cấp cứu ngoài bệnh viện chính thức, gần 80% trường hợp tử vong do chấn thương nghiêm trọng xảy ra trong môi trường bên ngoài bệnh viện. Ước tính, khi phát triển hệ thống cấp cứu ngoài bệnh viện thì có tới 45% số ca tử vong ngoài bệnh viện sẽ được cứu sống.</p> <p>Hiện nay, mô hình hoạt động của Trung tâm cấp cứu 115 tại các địa phương trên cả nước vẫn chưa thống nhất về cơ chế điều hành, hoạt động. Ngành y tế thành phố quyết tâm triển khai giải pháp về mô hình hoạt động của Trung tâm Cấp cứu 115 với các giải pháp cụ thể như sau:</p>

STT	Tên công trình/ Tên giải pháp (đồng tác giả)	Mô tả về công trình/ giải pháp
		<ol style="list-style-type: none"> <li>Mở rộng mạng lưới cấp cứu ngoại viện qua các trạm vệ tinh: từ năm 2017 đến nay, mạng lưới cấp cứu đã tăng nhanh lên con số 29, phủ khắp 24 quận, huyện, rút ngắn khoảng cách và thời gian tiếp cận hiện trường, tranh thủ thời gian vàng cấp cứu người bệnh</li> <li>Chuyên nghiệp hóa lực lượng chuyên môn: xây dựng chương trình đào tạo chính quy cho sinh viên trong trường đại học; chương trình ngắn hạn; đào tạo về những đặc thù nghề nghiệp cho các nhân viên mới; đào tạo chương trình vận chuyển an toàn cho lực lượng tài xế</li> <li>Đa dạng hóa loại hình cấp cứu: thí điểm mô hình xe cứu thương 2 bánh để cho mọi người dân được tiếp cận lực lượng y tế một cách nhanh nhất</li> <li>Tăng cường công tác quản lý, điều phối, giám sát, hỗ trợ, kết nối thông qua ứng dụng công nghệ thông tin: xây dựng thí điểm Hệ thống điều hành thông minh, kết nối 4 thành phần chính gồm: 1/Trung tâm điều hành, 2/Kíp cấp cứu di chuyển đến hiện trường, 3/Người dân có nhu cầu cấp cứu, 4/Bệnh viện dự kiến tiếp nhận. Hệ thống tiết kiệm được rất nhiều thời gian và đem lại hiệu quả rất lớn trong công tác cấp cứu</li> </ol> <p><b>* Giải pháp; Lợi ích mang lại:</b> Từ khi triển khai từ 2015 đến 2018, số lượt cấp cứu tăng gấp 3 lần.</p>
14.	<b>Cấp cứu ngoại viện bằng xe 2 bánh</b> Bệnh viện Đa khoa Sài Gòn	<p><b>* Mô tả:</b> Sử dụng xe 2 bánh, có trang bị đủ thuốc, dụng cụ cấp cứu, với 1 bác sĩ, 1 điều dưỡng tiếp cận cấp cứu ngoại viện nhanh chóng bằng xe cấp cứu 2 bánh.</p> <p><b>* Giải pháp; Lợi ích mang lại:</b> Trong 3 tháng thực hiện, tổng lượt cấp cứu ngoại viện tăng 30%, 285 trường hợp. Cấp cứu kịp thời nhiều trường hợp nguy kịch, rút ngắn thời gian vàng nhằm nâng cao tỷ lệ sống còn, giảm thiểu di chứng cho nạn nhân. Chiếm 1 tỷ lệ nhất định không cần nhập viện, sau khi đã xử lý cấp cứu xong, giảm chi phí điều trị. Đáp ứng nhu cầu người dân qua các phản hồi truyền thông.</p>
15.	<b>Chăm sóc bệnh nhân ung thư tại nhà: Tính nhân văn trong y học hiện đại</b> Khoa Chăm sóc giảm nhẹ (BV Ung bướu TPHCM)	<p><b>* Mô tả:</b> Tiếp nhận, tư vấn cho gia đình, thu thập dữ liệu người bệnh có nhu cầu đăng ký ngay tại Khoa hoặc qua điện thoại. Lên lịch hẹn thăm khám tại nhà, tuân thủ qui trình cấp phát thuốc ngoại trú. Sau khi chăm sóc giảm nhẹ tại nhà, đánh giá lại tình trạng người bệnh, báo lại bác sĩ để nếu cần sẽ tư vấn thêm qua điện thoại. Đối với trường hợp nặng, thường xuyên giữ liên lạc để chủ động trong chăm sóc.</p> <p>Mục tiêu nhằm đảm bảo kiểm soát đau và các triệu chứng ung thư giai đoạn cuối tại nhà nhằm nâng cao chất lượng sống bệnh nhân ung thư. Với mục đích “mỗi ngày đều là ngày tốt nhất cho bệnh nhân”</p> <p><b>* Giải pháp; Lợi ích mang lại:</b> Chương trình ghi nhận trên 90% bệnh nhân và gia đình hài lòng và rất hài lòng. Giúp giảm tải một phần bệnh</p>

STT	Tên công trình/ Tên tác giả (đồng tác giả)	Mô tả về công trình/ giải pháp
		nhân nằm viện, và tiệm cận với sự chăm sóc tiên tiến của quốc tế.
16.	<b>Ứng dụng hệ thống Robot Modus V trong phẫu thuật u não tại BVND 115 - TPHCM</b> ThS. BS. Chu Tấn Sĩ (BVND 115)	<p><b>* Mô tả:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sử dụng trí tuệ nhân tạo AI của hệ thống Robot Modus V thực hiện lập kế hoạch, mô phỏng, hướng dẫn phẫu thuật viên lựa chọn đường vào tiếp cận khối u tối ưu nhất, chính xác nhất, bảo tồn được các chức năng còn lại của người bệnh, hạn chế tối đa các di chứng thần kinh sau mổ</li> </ul> <p><b>* Giải pháp; Lợi ích mang lại:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bảo tồn được các chức năng còn lại của người bệnh, hạn chế tối đa các di chứng thần kinh sau mổ, nâng cao chất lượng cuộc sống của người bệnh, an toàn hơn, giảm thời gian nằm viện.</li> </ul>
17.	<b>Mô hình tổ chức tiếp nhận, hỗ trợ giải quyết dịch vụ hành chính công cho doanh nghiệp và hộ kinh doanh</b> Trung tâm Hỗ trợ phát triển kinh tế và Cung ứng lao động Quận 5	<p><b>* Mô tả:</b></p> <p>Hỗ trợ doanh nghiệp và hộ kinh doanh thực hiện các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính trong lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp, đăng ký hộ kinh doanh.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổ chức dịch vụ tiếp nhận, hỗ trợ giải quyết dịch vụ hành chính công (đăng ký doanh nghiệp, đăng ký hộ kinh doanh) mức độ 3,4 kết hợp với dịch vụ chuyển phát của Bưu điện. Tại 462 – 464 An Dương Vương, Phường 4, Quận 5.</li> <li>- Ký kết hợp tác với các đơn vị cung cấp miễn phí 10 dịch vụ và xây dựng gói 26 dịch vụ hỗ trợ với chi phí thấp nhất.</li> <li>- Phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư tập huấn, hướng dẫn cho cán bộ về đăng ký doanh nghiệp qua mạng điện tử để hướng dẫn, tuyên truyền cho người dân, doanh nghiệp.</li> </ul> <p><b>* Giải pháp; Lợi ích mang lại:</b></p> <p>Phần đầu đến cuối năm 2019, hỗ trợ từ 30% trở lên hồ sơ đăng ký doanh nghiệp trên địa bàn Quận 5 (tương đương 130 hồ sơ) được thực hiện thông qua Dịch vụ hỗ trợ đăng ký doanh nghiệp và hộ kinh doanh, từ 15% trở lên số hồ sơ được trả kết quả qua dịch vụ bưu chính hoặc trả trực tiếp tại nhà cho doanh nghiệp.</p> <p>Đến cuối năm 2025, hỗ trợ từ 70% trở lên hồ sơ đăng ký doanh nghiệp trên địa bàn Quận 5 (tương đương 1.200 hồ sơ) được thực hiện thông qua Dịch vụ hỗ trợ đăng ký doanh nghiệp và hộ kinh doanh, trong đó có từ 10% hồ sơ được tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính, từ 15% trở lên số hồ sơ được trả kết quả qua dịch vụ bưu chính hoặc trả trực tiếp tại nhà cho doanh nghiệp.</p>
18.	<b>Lập trình tư duy toán học Việt Nam</b> Lê Mạnh Dũng Thành viên Hội đồng Khoa	<p><b>* Mô tả:</b></p> <p>Đề tài này giải quyết cốt lõi là học theo tư duy sáng tạo. Sáng tạo và kế thừa nhiều tính năng mới trong giải toán theo cách giải toán truyền thống. Theo chu trình khá logic, chặt chẽ, có thuật toán đúng là thành công 50%. Sau đó đến bài giải đúng nhờ có thuật toán đúng là thành công 70%. Tiếp đến lập trình tư duy, cài đặt tham số chạy là</p>

STT	Tên công trình/ Tên giải pháp (đồng tác giả)	Mô tả về công trình/ giải pháp
	học Viện EBM	<p>thành công 80%. Dùng bảng tính excel để hỗ trợ là thành công 90%. Sử dụng bản đồ tư duy là thành công 100%</p> <p><b>* Giải pháp; Lợi ích mang lại:</b> Dùng trí tuệ lập trình các bài toán từ đơn giản đến phức tạp, từ 6 tuổi trở lên có thể sử dụng được một cách đơn giản. Đồng thời ứng dụng cho các cuộc thi toán quốc tế và khu vực.</p>
19.	<p><b>Nghiên cứu điều trị lệch xương hàm loại III bằng phẫu thuật hàm móm không cần niềng</b> Công ty TNHH Bệnh viện phẫu thuật thẩm mỹ JW Hàn Quốc</p>	<p><b>* Mô tả:</b> Hàm móm xương hàm là đặc điểm thường thấy trên người Á Đông nói chung và Việt Nam nói riêng, đây là tình trạng không được thẩm mỹ vì cấu trúc xương tầng mặt giữa và tầng mặt dưới lùi ra sau, kèm thêm lệch lạc hàm mặt, làm trầm trọng thêm tình trạng mất thẩm mỹ. Phẫu thuật một lần không cần niềng răng là bệnh nhân có thể có được một gương mặt hài hòa, đạt được vẻ thẩm mỹ và cả chức năng. Nghiên cứu khẳng định phương pháp BSSO không niềng răng sau phẫu thuật là một phương pháp điều trị chọn lựa trong trường hợp điều trị truyền thống có kết quả không như mong đợi. Phương pháp điều trị này cho phép phẫu thuật viên lập kế hoạch điều trị chính xác góp phần đem lại kết quả cao trong điều trị lệch lạc xương hàm loại III.</p> <p><b>* Giải pháp; Lợi ích mang lại:</b> Phẫu thuật hàm BSSO và Lefort I không chỉ cải thiện thẩm mỹ mà còn phục hồi đáng kể chức năng cho bệnh nhân. Phương pháp điều trị này được ứng dụng trong chương trình phẫu thuật thẩm mỹ từ thiện của Bệnh Viện thẩm mỹ Hàn Quốc JW từ năm 2016 đến nay được xem là một phương pháp điều trị tốt cho hơn 150 bệnh nhân lệch lạc xương hàm loại III</p>
20.	<p><b>Mô hình máy bay phục vụ công tác huấn luyện và diễn tập.</b> Ban Chỉ huy quân sự quận Phú Nhuận</p>	<p><b>* Mô tả:</b> Là mục tiêu bay có hình dáng như máy bay thật, phục vụ cho công tác huấn luyện quân sự bắt mục tiêu di động cho tổ bộ binh và khẩu đội 12,7mm</p> <p><b>* Giải pháp; Lợi ích mang lại:</b> - Giải quyết những hạn chế của công tác huấn luyện bắt mục tiêu di động cho tổ bộ binh và khẩu đội 12,7mm và tham gia diễn tập phòng thủ. Tiết kiệm chi phí sản xuất 3.700.000/16.000.000 một mục tiêu bay so với trước đây - Huấn luyện cho tổ bộ binh và khẩu đội 12,7mm được sát với thực tế, rèn luyện cho các xạ thủ tập ngắm mục tiêu bay xa tốt hơn, nhanh chóng làm quen với mục tiêu thật và dễ dàng tiêu diệt mục tiêu ngoài trận địa.</p>

<b>II. LĨNH VỰC 2 (văn hóa - nghệ thuật): 03 công trình</b>	
<p>1. - <b>Tên công trình:</b> Nhà Thiếu nhi thành phố Hồ Chí Minh</p> <p>- <b>Tên giác giả:</b> KTS. Nguyễn Trường Lưu, Công ty TNHH Xây dựng Kiến trúc miền Nam (ACSA)</p>	<p>- <b>Nội dung:</b> Do yêu cầu và chủ trương của thành phố tỉnh tượng Bác Hồ với thiếu nhi về Nhà thiếu nhi thành phố, được thiết kế một quảng trường, sân vườn tượng Bác Hồ với thiếu nhi để làm nên tảng cho toàn bộ không gian của Nhà thiếu nhi. Không gian thoáng đãng, tạo một vườn chơi cho các em xung quanh tượng Bác Hồ mang một ý nghĩa giáo dục. Dinh thự hiện hữu được cải tạo, nâng cấp để sử dụng làm nhà truyền thống thiếu nhi, một công trình mới phục vụ cho công tác đào tạo về các bộ môn nghệ thuật, giáo dục, rèn luyện thể chất, kỹ năng sống...</p> <p>- <b>Hiệu quả:</b> Công trình được nghiên cứu với hình ảnh kiến trúc mới mẻ, sinh động và hiện đại. Công trình được bao bọc một lớp vỏ bằng lam, nhôm xen kẽ với các khoảng cây xanh xen kẽ từ trong ra ngoài công trình, cũng như diện tích của các tầng ở trên được thiết kế lớn hơn tầng ở dưới nên toàn bộ công trình được đảm bảo chống bức xạ mặt trời, bên trong các lớp học được thoáng mát và không sử dụng máy lạnh. Công trình sau khi xây dựng, nó là điểm đến cho các em thiếu nhi và cũng là điểm đến của giới trẻ thành phố. Là nơi ước mơ và chấp cánh ước mơ. + Giải thưởng Văn học – Nghệ thuật năm 2017 của Liên hiệp các Hội Văn học Nghệ thuật Việt Nam + Giải Vàng, Kiến trúc xanh Việt Nam năm 2018 của Hội Kiến trúc sư Việt Nam</p>
<p>2. - <b>Tên công trình:</b> Chương trình Lý luận phê bình văn học nghệ thuật trên HTV9</p> <p>- <b>Tên giác giả:</b> Hội đồng Lý luận phê bình văn học nghệ thuật thành phố Hồ Chí Minh</p>	<p>- <b>Nội dung:</b> Được sự thống nhất của Ban Tuyên giáo Thành ủy, Hội đồng Lý luận phê bình văn học nghệ thuật thành phố đã phối hợp cùng các đơn vị liên quan triển khai kế hoạch xây dựng và thiết kế Chương trình Lý luận phê bình văn học nghệ thuật trên sóng truyền hình “nhằm góp phần định hướng cảm quan thẩm mỹ, cảm thụ văn hóa nghệ thuật cho công chúng, đặc biệt là giới trẻ. Diễn đàn này cũng là nơi các nhà sáng tác, nghệ sĩ và nhà phê bình bày tỏ quan điểm cùng những đánh giá mang tính học thuật nhằm góp phần nâng cao thị hiếu, định hướng thẩm mỹ cho công chúng trong mọi lĩnh vực văn học, nghệ thuật”.</p> <p>Việc lựa chọn xây dựng Chương trình trên sóng truyền hình cũng nhằm phát huy thế mạnh truyền thông của truyền hình, đưa được đến với công chúng những vấn đề nóng, mang tính thời sự của</p>

		<p>đời sống văn học nghệ thuật thành phố và cả nước một cách sinh động và phổ biến nhất.</p> <p><b>- Hiệu quả:</b>          Chương trình Lý luận phê bình văn học nghệ thuật trên kênh HTV9 Đài Truyền hình thành phố là mô hình sáng tạo mới, độc nhất trong cả nước chuyên về lý luận phê bình văn học nghệ thuật trên sóng truyền hình.          Các Chương trình sau khi phát sóng trên truyền hình, đã được hãng phim Nguyễn Đình Chiểu đưa lên mạng Youtube để tiếp tục phổ biến rộng rãi, và nhận được hàng ngàn lượt xem mỗi bài đăng.          Toàn bộ Chương trình được in sang đĩa để gửi tặng cho các Hội Văn học nghệ thuật miền Đông và miền Tây Nam Bộ. Đồng thời, cung cấp cho Hội đồng Lý luận phê bình văn học nghệ thuật Trung ương để phổ biến rộng rãi cho các địa phương.</p>
3.	<p><b>- Tên công trình:</b>          vở diễn “Dấu xưa”</p> <p><b>- Tên tác giả:</b>          Nhà hát kịch Sân Khấu Nhỏ</p>	<p><b>- Nội dung:</b>          Vở kịch cho chúng ta thấu hiểu hơn tư tưởng, đạo đức, phong cách sáng ngời của Chủ tịch Hồ Chí Minh; là bài học quý, là tấm gương soi rọi cho mỗi cán bộ, Đảng viên và người dân trong giai đoạn hiện nay. Chúng ta dễ dàng nhận thấy và có thể học ở Người những đức tính, phong cách cao đẹp mà giản dị, đó chính là thông điệp quý mà “Dấu xưa” muốn gửi đến mỗi người.          Vở kịch “Dấu xưa” với phong cách gần gũi, nhẹ nhàng, dễ đi vào lòng công chúng. Vở kịch phù hợp với mọi đối tượng như: quý lãnh đạo, cán bộ công chức, công nhân viên chức, các bạn học sinh, sinh viên...          Vở diễn đến với công chúng đã tác động tích cực đến việc rèn luyện và phát huy đạo đức, cũng như tinh thần trách nhiệm của người cán bộ, Đảng viên, học sinh, sinh viên, bộ đội, công nhân...  <b>- Hiệu quả:</b>          Từ năm 2017 đến hết năm 2018, có tổng cộng 52 suất diễn, với hơn 26.000 khán giả tham dự.          + Giải thưởng của Ban Chấp hành Trung ương          + Bằng khen của Ủy ban nhân dân thành phố và Thành ủy</p>

<b>III. LĨNH VỰC 3 (cải cách hành chính): 05 công trình</b>		
1.	<p><b>- Tên công trình:</b> Hệ thống quản lý công tác cải cách hành chính thành phố Hồ Chí Minh</p> <p><b>- Tên tác giả:</b> Sở Nội vụ</p>	<p><b>Nội dung:</b> Trước khi có hệ thống, hàng năm, các sở - ngành, quận – huyện phải tốn đến 1.880 trang giấy để thực hiện các báo cáo cải cách hành chính định kỳ; báo cáo đánh giá chỉ số cải cách hành chính phải nộp tốn khoảng 4.700 tờ giấy. Hệ thống giải quyết các vấn đề đặt ra trong ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động báo cáo; số hoá các báo cáo, thống kê dữ liệu báo cáo đơn vị. Bước đầu tại ra KPI để đo lường và đánh giá hiệu quả hoạt động cải cách hành chính của đơn vị; Có tính ứng dụng cao, đã triển khai được Website và App song song kết nối với nhau Một số tỉnh, thành thực hiện báo cáo qua mạng, tuy nhiên, việc báo cáo vẫn còn mang tính thủ công, việc báo cáo thông qua trực văn bản điện tử hoặc xây dựng phần mềm và gửi trên hệ thống nhưng chưa có tích hợp chữ ký số</p> <p><b>Hiệu quả:</b> Đã triển khai 23 sở - ban – ngành, 24 quận – huyện; tại báo cáo 09 tháng, báo cáo năm 2017, năm 2018 và đánh giá chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân quận – huyện năm 2017, 2018 của Thành phố, các đơn vị đã thực hiện thành công công tác báo cáo trên phần mềm. Bước đầu, các đơn vị đánh giá phần mềm rất nhiều tiện ích, bảo mật, dễ dàng tác nghiệp, thuận lợi trong lưu trữ, trích xuất và sử dụng dữ liệu Hệ thống đồng bộ dữ liệu giữa website và App, tích hợp nhiều loại báo cáo và chia sẻ dữ liệu với các phần mềm hiện có của Thành phố như hệ thống một cửa điện tử thành phố; Phần mềm có thể kết nối làm “phần mềm con” của các phần mềm dùng chung, kho dữ liệu dùng chung của Đề án “Xây dựng thành phố Hồ Chí Minh thành đô thị thông minh” và nhân rộng sử dụng cho toàn quốc</p>
2.	<p><b>- Tên công trình:</b> Nâng cao hiệu quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên địa bàn Quận Bình Tân</p>	<p><b>Nội dung:</b> Xây dựng, nhân rộng mô hình Tổ Tư vấn thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tại các Khu phố và Bộ phận hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại Ủy ban nhân dân quận, phường là mô hình đầu tiên triển khai trên địa bàn Thành phố. Trong đó, chú trọng sử dụng lực lượng tại chỗ của phường, lực lượng đoàn viên, tình nguyện viên hiểu biết về công nghệ thông tin</p>

	<p><b>- Tên tác giả:</b> Ủy ban nhân dân quận Bình Tân</p>	<p>để hướng dẫn, giúp đỡ Nhân dân đăng ký thực hiện dịch vụ trực tuyến tại nhà, qua đó, nâng cao tỷ lệ cá nhân, tổ chức tham gia sử dụng dịch vụ, góp phần thực hiện hiệu quả Chương trình cải cách hành chính. Đồng thời, hướng đến việc nâng cao tỷ lệ cá nhân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên địa bàn Quận, đồng thời thực hiện công tác tuyên truyền thực hiện dịch vụ công trực tuyến thì việc tổ chức Bộ phận hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại Ủy ban nhân dân quận và các Tổ tư vấn thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại 130 Khu phố trên địa bàn quận là rất cần thiết, tạo tiền đề để nâng cao tỷ lệ giải quyết hồ sơ trực tuyến trên các lĩnh vực.</p> <p><b>Hiệu quả:</b> Tỷ lệ người dân tham gia thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 được nâng lên rõ rệt, có sự gia tăng theo thời gian. Cụ thể:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vào tuần thứ 52 của năm 2016, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3 chỉ đạt 4,28%,</li> <li>- Năm 2017, tỷ lệ thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 đạt 27,34%.</li> <li>- Năm 2018, từ ngày 01/01/2018 đến ngày 31/12/2018 có 13.920/27.090 (tỷ lệ 51,38%)</li> <li>- Năm 2019, từ ngày 01/01/2019 đến ngày 15/02/2019 có 836/1.514 hồ sơ (tỷ lệ 55,22%)</li> <li>- Được nhân dân đồng thuận và phối hợp thực hiện</li> </ul>
3.	<p><b>- Tên công trình:</b> Hệ thống Một cửa điện tử Quản lý hồ sơ đất đai</p> <p><b>- Tên tác giả:</b> Sở Thông tin và Truyền thông và Sở Tài nguyên và Môi trường</p>	<p><b>Nội dung:</b> Hệ thống phần mềm Một cửa điện tử Quản lý hồ sơ đất đai là hệ thống một cửa liên thông toàn thành phố, quản lý thông tin về việc luân chuyển hồ sơ giữa các cơ quan tham gia giải quyết hồ sơ đất đai, trong đó:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện tiếp nhận, luân chuyển hồ sơ đất đai theo quy trình thống nhất, liên thông 3 cấp chính quyền (Phường - Xã, Quận - Huyện, Thành phố).</li> <li>- Đảm bảo quản lý, giám sát chặt chẽ thông tin về tình trạng, tiến độ xử lý hồ sơ đất đai.</li> <li>- Báo cáo, thống kê tổng hợp tình hình xử lý hồ sơ đất đai trực tuyến, tức thời phục vụ công tác quản lý Nhà nước trong lĩnh vực đất đai tại thành phố của Ủy ban nhân dân thành phố, lãnh đạo Sở Tài nguyên Môi trường, Văn phòng đăng ký đất đai thành phố, Ủy ban nhân dân 24 Quận Huyện.</li> <li>- Thống nhất đưa vào hệ thống Một cửa điện tử quản lý hồ sơ đất đai trên cơ sở áp dụng bộ thủ tục và quy trình ISO thống nhất trong lĩnh vực đất đai, liên thông giữa các đơn vị toàn thành phố;</li> </ul>

- Thiết lập CSDL dùng chung thống nhất về quản lý quy trình xử lý thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai nhằm phục vụ công tác quản lý của ngành Tài nguyên và Môi trường cũng như cung cấp dịch vụ công cho người dân và tổ chức;
  - Hệ thống Một cửa điện tử quản lý hồ sơ đất đai là một trong các hợp phần quan trọng hình thành nên Kho Dữ liệu dùng chung và Hệ sinh thái dữ liệu mở thuộc Đề án “Xây dựng thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh giai đoạn 2017-2020, tầm nhìn đến năm 2025”.
  - Là hệ thống một cửa liên thông toàn thành phố, quản lý thông tin về việc luân chuyển hồ sơ giữa các cơ quan tham gia giải quyết hồ sơ đất đai:
    - +Liên thông Phần mềm VILIS tại 17 đơn vị (Quận 3, Quận 5, Quận 6, Quận 7, Quận 8, Quận 9, Quận 10, Quận 11, Quận 12, Quận Bình Tân, Quận Bình Thạnh, Quận Phú Nhuận, Quận Gò Vấp, Quận Thủ Đức, Huyện Củ Chi, Huyện Hóc Môn, Huyện Cần Giờ)
    - +Liên thông phần mềm chuyên ngành về đất đai tại 7 đơn vị (Quận 1, Quận 2, Quận 4, Quận Tân Bình, Quận Tân Phú, Huyện Nhà Bè, Huyện Bình Chánh)
  - Hồ sơ tiếp nhận trên phần mềm sẽ được phân loại theo danh mục thủ tục thống nhất do Sở TNMT hướng dẫn tại Thông báo số 43/TBLS-STTTT-STNMT ngày 19/9/2016.
- Hiệu quả:**
- Hệ thống Một cửa điện tử quản lý hồ sơ đất đai thực hiện tiếp nhận và luân chuyển hồ sơ theo mô hình Một cửa liên thông giữa các cơ quan có liên quan (Văn phòng HĐND và UBND Quận, huyện, Sở Tài nguyên và Môi trường, Văn phòng ĐKĐĐ TP và các cơ quan khác), thực hiện giám sát, theo dõi tình hình xử lý hồ sơ đất đai trong suốt quá trình xử lý hồ sơ về đất đai.
  - Việc triển khai Hệ thống Một cửa điện tử quản lý hồ sơ đất đai dùng chung nhằm hệ thống hóa và tập trung việc xử lý hồ sơ đất đai tại một hệ thống duy nhất, nhằm tạo thuận lợi cho cán bộ địa chính tại các quận huyện có một kênh trao đổi thông tin trong quá trình xử lý hồ sơ về đất đai, đồng thời cung cấp cho người dân một kênh tiếp cận duy nhất để tra cứu hồ sơ về đất đai trên địa bàn thành phố.
  - Hệ thống Một cửa điện tử quản lý hồ sơ đất đai được liên thông với hệ thống Một cửa điện tử của thành phố - Cổng dịch vụ công thành phố (<https://dichvucong.hochiminhcity.gov.vn>), cho phép tra cứu thông tin tình trạng xử lý hồ sơ thông qua hệ thống Một cửa điện tử của thành phố (qua mạng Internet hoặc tin nhắn SMS).

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hỗ trợ ứng dụng thiết bị quét mã vạch trong quản lý hồ sơ đất đai.</li> <li>- Đã hình thành Cơ sở dữ liệu thống nhất, tập trung toàn thành phố về giải quyết hồ sơ hành chính trong lĩnh vực đất đai theo quy trình, thủ tục, biểu mẫu thống nhất. đây là cơ sở để tiếp tục phát triển ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực đất đai trong thời gian sắp tới.</li> <li>- Hệ thống một cửa điện tử quản lý hồ sơ đất đai đã đáp ứng đầy đủ các chức năng cần thiết để phục vụ công tác tiếp nhận và luân chuyển hồ sơ đất đai trên phạm vi toàn thành phố như: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiếp nhận và luân chuyển hồ sơ theo mô hình Một cửa liên thông giữa các cơ quan có liên quan, cho phép giám sát, theo dõi tình hình xử lý hồ sơ đất đai trong suốt quá trình xử lý.</li> <li>- Hỗ trợ báo cáo thống kê, tìm kiếm theo nhiều tiêu chí, in biên nhận.</li> <li>- Đặc biệt, hệ thống Một cửa điện tử quản lý hồ sơ đất đai đảm bảo việc liên thông dữ liệu hồ sơ đất đai giữa hệ thống này với các phần mềm tác nghiệp chuyên ngành liên quan đến quản lý hồ sơ đất đai tại 24 Ủy ban nhân dân quận huyện.</li> <li>- Đây là lần đầu tiên, thành phố triển khai thành công hệ thống thông tin lĩnh vực đất đai, cho phép tiếp nhận và xử lý hồ sơ đất đai thống nhất và liên thông trên phạm vi toàn thành phố. Kết quả triển khai cho thấy các giải pháp kỹ thuật triển khai hệ thống Một cửa điện tử quản lý hồ sơ đất đai hoàn toàn khả thi và hiệu quả thiết thực.</li> </ul> </li> </ul>
4.	<p><b>- Tên công trình:</b> Công tác ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính tại Ủy ban nhân dân Quận 1</p> <p><b>- Tên tác giả:</b> Ủy ban nhân dân Quận 1</p>	<p><b>Nội dung:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ứng dụng công nghệ ảo hóa điện toán đám mây vận dụng trên hiện trạng hạ tầng sẵn có tạo ra hạ tầng hệ thống tăng thêm tính sẵn sàng, đảm bảo khả năng vận hành 24/7, khả năng phục hồi hệ thống khi có sự cố trong vòng 02 giờ (do sử dụng máy ảo).</li> <li>- Ứng dụng công nghệ thanh toán điện tử, dịch vụ sẵn có trên thị trường, đưa vào quy trình thực hiện dịch vụ công trực tuyến, nâng mức độ sản phẩm cung cấp lên mức độ 4.</li> <li>- Tân dụng các mắt camera sẵn có trong địa bàn dân cư tích hợp hình ảnh về trung tâm lưu trữ hình ảnh và áp dụng tính năng phân tích hình ảnh cùng các phương thức cảnh báo về an ninh trật tự.</li> <li>- Kết hợp với dịch vụ bưu điện tổ chức các điểm bưu cục ngay tại bộ phận tiếp nhận và hoàn trả hồ sơ của Quận - Phường.</li> <li>- Quản lý các dịch vụ hệ thống tập trung với số lượng máy chủ vật lý thấp; tăng khả năng sao lưu dự phòng hệ thống; giảm thiểu rủi ro mất dữ liệu khi hệ thống gặp sự cố hư hỏng; tăng khả năng</li> </ul>

		<p>đáp ứng của hệ thống với lượng truy cập đồng thời lớn.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Việc thanh toán trực tuyến đảm bảo được sử dụng với mọi ngân hàng và tài khoản tín dụng; đảm bảo việc hoàn phí khi giao dịch hành chính không được thực hiện.</li> <li>- Khả năng tích hợp mọi chủng loại camera có trên thị trường; khả năng phân tích hình và cảnh báo qua tin nhắn SMS, Zalo; khả năng lưu trữ hình ảnh trong vòng 30 ngày với 1000 mắt camera.</li> <li>- Việc phối hợp với bưu điện để nhận/trả hồ sơ tại nhà được đảm bảo xử lý nhanh chóng, uy tín (người thật việc thật); vừa tuyên truyền trực tiếp vừa hỗ trợ tăng lượng giao dịch qua dịch vụ công trực tuyến.</li> </ul> <p><b>Hiệu quả:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Việc Ứng dụng công nghệ ảo hóa điện toán đám mây đã giúp các dịch vụ công và các phần mềm được vận hành thông suốt, từ khi triển khai đến nay, chưa ghi nhận tình trạng nghẽn, hay gián đoạn các dịch vụ công.</li> <li>- Ủy ban nhân dân Quận 1 đã từng bước áp dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 là 5/9 lĩnh vực. Tỷ lệ người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công qua mạng tăng qua từng năm: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Năm 2016, hồ sơ nộp trực tuyến/Hồ sơ nộp trực tiếp: 689/15.002, đạt tỷ lệ 4,6%.</li> <li>+ Năm 2017, hồ sơ nộp trực tuyến/Hồ sơ nộp trực tiếp: 2.029/14.597, đạt tỷ lệ 13,9%.</li> <li>+ Năm 2018, hồ sơ nộp trực tuyến/Hồ sơ nộp trực tiếp: 4.248/16.795, đạt tỷ lệ 25,3%.</li> </ul> </li> <li>- Hệ thống camera tích hợp đã giúp lực lượng Công an phát hiện, xử lý 04 vụ - 04 đối tượng trộm cắp tài sản, 02 vụ - 03 đối tượng cướp giật tài sản, thu hồi 02 xe gắn máy, 01 ipad, 01 điện thoại di động và một số tài sản khác, trị giá hơn 613.000.000 đồng.</li> <li>- Số lượng hồ sơ được đăng ký qua bưu điện trung bình 5 – 10 hồ sơ/tháng cho thấy sản phẩm đã được một tỷ lệ nhất định người dân và doanh nghiệp quan tâm. Trong thời gian tới, bưu điện sẽ thực hiện tuyên truyền thêm để người dân biết đến và sử dụng sản phẩm nhận/trả hồ sơ qua bưu điện ngày càng tăng và hiệu quả.</li> </ul>
5.	<p><b>- Tên công trình:</b>  Ứng dụng “Bình Thạnh trực tuyến” trong việc tiếp nhận, xử lý các trường hợp vi</p>	<p><b>Nội dung:</b>  Ứng dụng “<i>Bình Thạnh trực tuyến</i>” được cài đặt trên thiết bị thông minh trong việc phát hiện và xử lý vi phạm trật tự bao gồm: xả rác, đổ nước thải, lấn chiếm lòng lề đường và xây dựng không phép. Hiện nay, quận Bình Thạnh tiếp tục thực hiện mở rộng thêm 5 chức năng mới của ứng dụng</p>

phạm về trật tự đô thị

- **Tên tác giả:**

Ủy ban nhân dân quận Bình Thạnh

“Bình Thạnh trực tuyến” để cung cấp thông tin, tạo điều kiện hỗ trợ cho người dân với các tính năng nổi bật như: Phản ánh các vấn đề về hạ tầng đô thị: Tình trạng ngập, nắp cống, nắp hầm ga, cây xanh gãy, ngã...; Phản ánh về việc giải quyết hồ sơ trễ hạn đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND quận; Cung cấp chức năng cho các tổ chức tư vấn thiết kế có nhu cầu tham gia tư vấn, lập bản vẽ thiết kế phục vụ cấp phép xây dựng; Nộp hồ sơ qua ứng dụng đối với hồ sơ cấp phép xây dựng, cấp chứng chỉ quy hoạch, cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh; Chức năng cung cấp các thông tin nổi bật đang diễn ra trên địa bàn quận.

Ứng dụng “**Bình Thạnh trực tuyến**” cho phép bất cứ người dân nào cũng có thể tải ứng dụng về điện thoại di động thông qua App Store (đối với điện thoại di động nhãn hiệu iphone) hoặc CH Play (đối với điện thoại di động nhãn hiệu samsung, sony, htc...); khi phát hiện hành vi vi phạm trên địa bàn quận như: lấn chiếm lòng lề đường, xả rác, đổ rác không đúng nơi quy định, xây dựng không phép, người dân chỉ cần chụp ảnh hoặc quay video clip, nhập địa chỉ vi phạm, chọn hành vi vi phạm và gửi tin tại ứng dụng. Ngay lập tức, hình ảnh hoặc video clip có hành vi vi phạm sẽ tự động chuyển đến Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường nơi có địa điểm vi phạm và lãnh đạo quận, các phòng ban, đơn vị liên quan qua hệ thống ứng dụng “Dashboard Bình Thạnh” được cài đặt trên thiết bị điện thoại thông minh. Trong thời gian 02 giờ kể từ khi nhận tin phản ánh, Ủy ban nhân dân phường phải cử ngay lực lượng xử lý đến địa điểm vi phạm. Kết quả xử lý được cập nhật tại chỗ (bao gồm: biên bản hoặc quyết định xử phạt, hình ảnh khắc phục) và công khai kết quả xử lý trên ứng dụng để người dân theo dõi, giám sát. Nếu kết quả giải quyết chưa đạt yêu cầu thì người dân tiếp tục có ý kiến phản ánh qua ứng dụng tại nội dung phản ánh để cơ quan chức năng xem xét, giải quyết các kiến nghị của người dân.

**Hiệu quả:**

Quận Bình Thạnh là địa phương đầu tiên triển khai và ứng dụng phần mềm trên thiết bị điện thoại di động để tạo điều kiện cho người dân phản ánh vi phạm về trật tự đô thị và hiệu quả của ứng dụng “**Bình Thạnh trực tuyến**” đã mang lại những kết quả tích cực như:

- Đa số người dân đã quan tâm tải ứng dụng và phản ánh kịp thời các vi phạm để các cơ quan chức năng kiểm tra, giải quyết, tạo điều kiện cho người dân tương tác trực tiếp với các cơ quan nhà nước, thay vì trước đây phải gửi đơn phản ánh cho quận và phường, khi đó, các hành vi vi phạm sẽ không được xử lý kịp thời.

- Ý thức trách nhiệm của cán bộ công chức được tăng cao, hạn chế các tiêu cực vì hệ thống được công khai hình ảnh vi phạm và kết quả xử lý cho người dân giám sát..

- Ý thức của người dân có những chuyển biến, có sự thay đổi hành vi, không dám vi phạm vì tất cả các hành vi vi phạm có thể bị phát hiện bất cứ lúc nào.

- Việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong phát hiện xử lý vi phạm do người dân kịp thời phản ánh các vi phạm đã hỗ trợ cho lãnh đạo quận giám sát và theo dõi được việc chấp hành xử lý của các cơ quan chức năng, có những biện pháp chấn chỉnh kịp thời. Các lực lượng làm nhiệm vụ phải thường xuyên theo dõi tin thông tin phần mềm và trên tinh thần sẵn sàng có mặt để xử lý kịp thời những phản ánh của người dân.

Với một số kết quả, hiệu quả đã đạt được qua việc triển khai ứng dụng “Bình Thạnh trực tuyến”, đến tháng 7 năm 2018, UBND quận tiếp tục thực hiện mở rộng một số chức năng mới qua ứng dụng “**Bình Thạnh trực tuyến**” để cung cấp thông tin, tạo điều kiện hỗ trợ cho người dân.

Qua thời gian vận hành từ tháng 4/2017 đến nay đã có hơn **14.300** lượt người dân tải ứng dụng về sử dụng và phản ánh hơn **13.300** tin báo (**95%** tin đúng sự thật, có hành vi vi phạm), trong đó hơn **10.000** tin về vi phạm trật tự lòng lề đường, **2.500** tin về vi phạm môi trường, **800** tin về vi phạm xây dựng. Tất cả **100%** tin đều được xử lý, trong đó xử lý vi phạm hơn **12.000** trường hợp với số tiền trên **7** tỷ đồng; đã có **08** đơn vị đăng ký tham gia tư vấn lập bản vẽ thiết kế xây dựng và **1.010** hồ sơ thuộc lĩnh vực đô thị, kinh tế được nộp qua ứng dụng, hơn **50** bài viết, hình ảnh của các sự kiện nổi bật trên địa bàn quận được đăng tải, thông tin đến người dân qua ứng dụng.

<b>IV. LĨNH VỰC 4 (truyền thông): 05 công trình</b>	
<p>1. <b>- Tên công trình:</b>          Công thông tin tiếp nhận và giải đáp thông tin cho người dân, doanh nghiệp và tổ chức</p> <p><b>- Tên tác giả:</b>          Ông Lê Quốc Cường, Ông Lê Minh Dũng, Ông Lý Minh Tuấn, Ông Đoàn Ái Nghiệp, Ông Lê Phương, Ông Huỳnh Đăng Thanh, Ông Hồ Thế Khương thuộc Sở Thông tin và Truyền thông</p>	<p><b>- Nội dung:</b></p> <p>Từ thực tiễn quản lý của ngành, Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu để triển khai vận hành thống nhất tổng đài tiếp nhận thông tin sự cố hạ tầng kỹ thuật đô thị thông qua đầu số (08) 39.111.333 từ ngày 2/4/2013 để tiếp nhận thông tin 24/7 về tất cả các sự cố hạ tầng kỹ thuật và dịch vụ công có liên quan trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh. Thành phố cũng chính là địa phương đầu tiên trên cả nước có tổng đài riêng để tiếp nhận phản ánh của người dân về các sự cố hạ tầng kỹ thuật như: gãy/đổ cây xanh, lún/sụt mặt đường, lún/sụt cống thoát nước, bể ống cấp nước, hư hỏng hệ thống chiếu sáng công cộng, đứt cáp điện/viễn thông, ngã/đổ cột điện, phản ánh chất lượng xe buýt,... Việc vận hành tổng đài (08) 39.111.333 đã giúp cơ quan quản lý nhà nước, doanh nghiệp quản lý, khai thác hạ tầng kỹ thuật kiểm tra, giám sát và tiếp nhận các thông tin phản ánh về sự cố từ nhân dân được nhanh chóng, kịp thời để đề ra phương án xử lý, khắc phục cũng như góp phần đáp ứng nhu cầu dân sinh trên địa bàn thành phố. Tuy nhiên, việc vận hành tổng đài này thông qua đầu số điện thoại cố định (08)-39.111.333 vẫn chưa phát huy triệt để mục tiêu, yêu cầu của thành phố đề ra cũng như gây không ít khó khăn cho nhân dân trong việc ghi nhớ và cung cấp thông tin cho cơ quan chức năng.</p> <p>Sở Thông tin và Truyền thông đã mạnh dạn báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố để kiến nghị Bộ Thông tin và Truyền thông về việc cần thiết phải quy hoạch một đầu số viễn thông để nhớ để người cung cấp, phản ánh tất cả các sự cố hạ tầng kỹ thuật và dịch vụ công và Thành phố đề xuất chọn đầu số 1022 để thực hiện. Trên cơ sở đề xuất của Thành phố Hồ Chí Minh, Bộ Thông tin và Truyền thông đã bổ sung ban hành Thông tư số 22/2014/TT-BTTTT ngày 22 tháng 12 năm 2014 về Quy hoạch kho số viễn thông, trong đó thống nhất chọn đầu số 1022 sẽ là tổng đài tiếp nhận phản ánh của người dân tất cả các sự cố hạ tầng kỹ thuật và dịch vụ công có liên quan trên địa bàn toàn quốc.</p> <p>Trên cơ sở đó, Sở Thông tin và Truyền thông cùng phối hợp Cục Viễn thông, các đơn vị viễn thông có liên quan vận hành đầu số viễn thông 1022 song song với đầu số điện thoại cố định (08)-39.111.333 để làm tổng đài tiếp nhận thông tin sự cố hạ tầng kỹ thuật tại thành phố Hồ Chí Minh; nghiên cứu đề xuất Ủy ban nhân dân thành phố phương án tổng thể vận hành tổng đài tiếp nhận,</p>

giải đáp thông tin và cung cấp dịch vụ công của thành phố thông qua đầu số viễn thông duy nhất 1022 này cũng như xây dựng phần mềm ứng dụng công nghệ thông tin để tạo sự thuận lợi, tiện ích trong việc cung cấp thông tin, giải đáp thắc mắc, phản ánh chất lượng cung cấp dịch vụ công từ nhân dân. Đến tháng 4/2015, Sở Thông tin và Truyền thông chính thức thay đổi đầu số(08) 39.111.333 thành Tổng đài 1022 tiếp nhận thông tin sự cố hạ tầng kỹ thuật Thành phố.

Thực hiện chỉ đạo của Bí thư Thành ủy thành phố Hồ Chí Minh tại buổi họp ngày 15/02/2016, Sở Thông tin và Truyền thông đã nghiên cứu và chỉ đạo các phòng ban phối hợp với các đơn vị có liên quan thiết lập đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, góp ý, hiến kế, giải pháp xây dựng phát triển thành phố của người dân qua đầu số 0888247247 đến Thường trực Thành ủy, Ủy ban nhân dân Thành phố. Từ thực tiễn hoạt động của tổng đài tiếp nhận thông tin phản ánh sự cố hạ tầng kỹ thuật 1022, Sở Thông tin và Truyền thông đã đề xuất kết hợp Đường dây nóng và Tổng đài 1022 để đảm bảo tính khẩn trương, phục vụ chuyên nghiệp và tận dụng nguồn lực sẵn có của Tổng đài 1022. Đến nay, tổng đài 1022, đường dây nóng thành phố Hồ Chí Minh 08.8824247, cổng thông tin dịch vụ công thành phố và các đường dây nóng thuộc các lĩnh vực khác đang được vận hành và hoạt động ổn định theo một quy trình nhất định.

Hiện nay, UBND Thành phố ban hành Quyết định số 183/QĐ-UBND ngày 11/01/2019 về phê duyệt Đề án Cổng thông tin tiếp nhận và giải đáp thông tin cho người dân, doanh nghiệp, tổ chức. Đây là cơ sở quan trọng để Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp các đơn vị mở rộng Cổng thông tin 1022 thành Cổng thông tin tiếp nhận và giải đáp thông tin cho người dân, doanh nghiệp và tổ chức là một bộ phận cấu thành để xây dựng Trung tâm điều hành thông tin; là cổng thông tin tích hợp các dịch vụ đường dây nóng hỏi đáp của các đơn vị quản lý hành chính và đơn vị sự nghiệp công, cung cấp thông tin về dịch vụ công của các cơ quan nhà nước và kênh giao tiếp được sắp xếp theo nhu cầu của người dân và doanh nghiệp

+ Trang Web chính thức của hệ thống 1022: [1022.tphcm.gov.vn](http://1022.tphcm.gov.vn)

+ Trang Fanpage chính thức của hệ thống 1022: <https://www.facebook.com/1022.tphcm.gov.vn>

+ Cài đặt phần mềm 1022 phiên bản mobile: tìm ứng dụng **Tổng đài 1022** có sẵn trên Google Play và App Store

**3. Cổng thông tin tiếp nhận và giải đáp thông tin cho người dân, doanh nghiệp và tổ**

**chức có các chức năng chính:**

- Tiếp nhận thông tin phản ánh của người dân qua 6 kênh: Điện thoại, Tin nhắn, Web, Mobile App, Email và Mạng xã hội

- Tiếp nhận thông tin phản ánh của người dân thuộc các lĩnh vực:

+ Phản ánh đường dây nóng: Với các nhóm lĩnh vực: Kinh tế, Môi trường, Quản lý đô thị (Giao thông), Văn hóa Xã hội (Y tế - Giáo dục,..), An ninh trật tự, Phản ánh khiếu nại, Cải cách hành chính và Xây dựng Đảng

Đối với phản ánh đường dây nóng, hiện tại có 4 kênh tiếp nhận: Điện thoại, Tin nhắn, Email, Web

- Phân công, xử lý phản ánh tại các cơ quan đơn vị có trách nhiệm

- Công khai thông tin để người dân được biết và giám sát

**- Đánh giá hiệu quả của dự án:**

a. Các vấn đề tồn tại trước khi thực hiện dự án:

*Từ trước khi có hệ thống 1022 và đường dây nóng, các đơn vị quản lý hạ tầng phải cử nhân sự thường xuyên đi thực tế kiểm tra hiện trạng các công trình, hạ tầng đô thị mà đơn vị đó phụ trách vì không có thông tin thường xuyên, kịp thời về tình hình hạ tầng. Việc này vừa mất công sức, vừa không thể đảm bảo nắm bắt và khắc phục kịp thời tình hình hư hỏng, xuống cấp của hạ tầng đô thị. Ngoài ra, người dân thành phố Hồ Chí Minh cũng chưa có một kênh thông tin hiệu quả để phản ánh các vấn đề bức xúc hàng ngày đến cấp lãnh đạo cao nhất của thành phố, ngược lại lãnh đạo thành phố cũng thiếu một kênh thông tin thường xuyên, liên tục để lắng nghe tâm tư, tình cảm, nguyện vọng người dân.*

b. Mô tả tính mới, tính sáng tạo của sản phẩm (giải quyết các vấn đề đặt ra cần phải có của sản phẩm dự án)

**Cổng thông tin tiếp nhận và giải đáp thông tin cho người dân, doanh nghiệp và tổ chức** đã trở thành kênh truyền thông và tương tác rất hiệu quả giữa chính quyền và người dân với nhiều phương thức, nhiều tính năng tiên tiến, hiện đại, tiện lợi: Tiếp nhận phản ánh qua mobile app, qua SMS, công khai thông tin phản ánh, các biểu đồ báo cáo thống kê đa dạng,....

Đây cũng là mô hình mới, sáng tạo tại thành phố để tăng cường truyền thông giữa chính quyền và người dân ở quy mô toàn thành phố, trong nhiều lĩnh vực khác nhau. **Cổng thông tin**

**tiếp nhận và giải đáp thông tin cho người dân, doanh nghiệp và tổ chức** cũng là một trong các thành phần quan trọng của Trung tâm điều hành đô thị thông minh tại thành phố Hồ Chí Minh

**Cổng thông tin tiếp nhận và giải đáp thông tin cho người dân, doanh nghiệp và tổ chức** đã được phổ biến rộng rãi và được người dân tích cực hưởng ứng, thể hiện qua việc người dân tham gia phản ánh đồng đảo trên Cổng này: hơn 732.000 phản ánh sự cố hạ tầng kỹ thuật và dịch vụ xe buýt, hơn 21.000 phản ánh đường dây nóng (Tính từ tháng 2/2016 đến nay)

Sự hình thành và phát triển, vận hành hiệu quả của **Cổng thông tin tiếp nhận và giải đáp thông tin cho người dân, doanh nghiệp và tổ chức** đã đóng góp rất lớn vào việc xây dựng đô thị thông minh, xây dựng chính quyền điện tử gắn với chuyển đổi số của thành phố - cụ thể là tạo ra phương thức làm việc mới giữa người dân và chính quyền: đây là kênh tương tác 24/24 giữa chính quyền và người dân, tạo điều kiện để người dân tham gia góp ý về những vấn đề liên quan đến sự cố hạ tầng kỹ thuật đô thị qua nhiều phương thức hiện đại, giám sát hoạt động của cơ quan nhà nước; Về phía chính quyền có thể kịp thời nắm bắt tình hình sự cố hạ tầng kỹ thuật đô thị và tâm tư, nguyện vọng của người dân với độ bao quát rất cao nhờ vào tai mắt của hàng triệu người dân;

Quan trọng hơn, đây là phương tiện rất hiệu quả để chính quyền truyền tải thông tin đến người dân nhanh chóng, kịp thời. **Cổng thông tin tiếp nhận và giải đáp thông tin cho người dân, doanh nghiệp và tổ chức** rất phù hợp với xu hướng SMAC (Social (Xã hội), Mobile (Di động), Analytics (Phân tích, dựa trên Dữ liệu lớn) và Cloud (Đám mây)) rất tiên tiến trong lĩnh vực công nghệ thông tin hiện nay. Đây cũng là mô hình tiên phong, sáng tạo của thành phố Hồ Chí Minh trong việc xây dựng một phương tiện thông tin, liên lạc, trao đổi giữa người dân và chính quyền thành phố.

**Các cơ quan báo chí cũng đã đưa tin rộng rãi về hệ thống 1022 và đường dây nóng của thành phố:**

TPHCM sử dụng fanpage 1022 tiếp nhận và phản hồi thông tin phản ánh sự cố hạ tầng kỹ thuật – Trang tin điện tử Đảng bộ TP.HCM: <https://www.hcmcpv.org.vn/tin-tuc/tphcm-su-dung-fanpage-1022-tiep-nhan-va-phan-hoi-thong-tin-phan-anh-su-co-ha-tang-ky-thuat-1491849260>

Chụp hình báo sự cố hạ tầng cho cơ quan chức năng – Báo Tuổi trẻ online: <https://tuoitre.vn/chup-hinh-bao-su-co-ha-tang-cho-co-quan-chuc-nang-2018011111355251.htm>

		<p>Ai thấy “hồ tử thần” gọi ngay 1022 - Báo Tuổi trẻ online: <a href="https://tuoitre.vn/phat-hien-ho-tu-than-hay-goi-1022-1184026.htm">https://tuoitre.vn/phat-hien-ho-tu-than-hay-goi-1022-1184026.htm</a></p> <p>Chính quyền trực tuyến - Báo Thanhnien online: <a href="https://thanhvien.vn/thoi-su/chinh-quyen-truc-tuyen-943610.html">https://thanhvien.vn/thoi-su/chinh-quyen-truc-tuyen-943610.html</a></p> <p>Chính quyền ‘chơi’ fanpage - Báo Thanhnien online: <a href="https://thanhvien.vn/thoi-su/chinh-quyen-choi-fanpage-1003556.html">https://thanhvien.vn/thoi-su/chinh-quyen-choi-fanpage-1003556.html</a></p> <p>TP.HCM sẽ tiếp nhận phản ánh qua Facebook như thế nào? - Báo Pháp luật online: <a href="https://plo.vn/ban-doc/tphcm-se-tiep-nhan-phan-anh-qua-facebook-nhu-the-nao-791581.html">https://plo.vn/ban-doc/tphcm-se-tiep-nhan-phan-anh-qua-facebook-nhu-the-nao-791581.html</a></p> <p>TP.HCM: Tiếp nhận thông tin sự cố hạ tầng qua ứng dụng di động – Tạp chí điện tử Khám Phá: <a href="http://khampha.vn/khoa-hoc-cong-nghe/tphcm-tiep-nhan-thong-tin-su-co-ha-tang-qua-ung-dung-di-dong-c7a608428.html">http://khampha.vn/khoa-hoc-cong-nghe/tphcm-tiep-nhan-thong-tin-su-co-ha-tang-qua-ung-dung-di-dong-c7a608428.html</a></p>
2.	<p><b>Tên công trình</b> Chương trình Lý luận phê bình văn học nghệ thuật TP.HCM</p> <p><b>Tên tác giả</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hội đồng Lý luận phê bình văn học nghệ thuật TP.HCM.</li> <li>- Công ty TNHH Một thành viên Phim Nguyễn Đình Chiểu</li> <li>- Liên hiệp các Hội văn học nghệ thuật</li> <li>- Đài Truyền hình TP</li> <li>- Sở văn hóa và Thể thao TP</li> </ul>	<p><b>- Nội dung:</b></p> <p>Lý luận phê bình là khâu rất quan trọng của hoạt động văn học nghệ thuật. Lý luận là cơ sở khoa học cho sự hình thành, phát triển của các khuynh hướng sáng tác và phương pháp sáng tác các tác phẩm văn học nghệ thuật. Phê bình bao gồm phê và bình, là những đánh giá nhận xét về các mặt giá trị của một tác phẩm văn học nghệ thuật khi đưa ra công chúng. Lý luận phê bình vừa góp phần định hướng phát triển cho các hoạt động sáng tác, quảng bá tác phẩm văn học vừa góp phần xây dựng công chúng của văn học nghệ thuật và định hướng thẩm mỹ cho công chúng. Trong tình hình hoạt động lý luận phê bình văn học nghệ thuật có nhiều biểu hiện yếu kém kéo dài, tác động xấu đến sự phát triển của văn học nghệ thuật, Nghị quyết 23-NQ/TW ngày 26/3/2008 của Bộ Chính Trị về “Tiếp tục xây dựng và phát triển văn học nghệ thuật trong thời kỳ mới” được ban hành đã kịp thời có những chỉ đạo rất thiết thực và cụ thể. Nghị quyết nhận định: <i>“Hoạt động phê bình văn học, nghệ thuật có biểu hiện tụt hậu so với yêu cầu, thực hiện chưa tốt chức năng hướng dẫn, điều chỉnh và đồng hành với sáng tác...xuất hiện lối phê bình cảm tính, thiếu một hệ thống tiêu chí tin cậy để đánh giá tác giả và tác phẩm, văn hóa phê bình bị hạ thấp...”</i></p> <p>Chương trình số 45-CTrHĐ/TU ngày 23/12/2008 của Ban Thường vụ Thành ủy thực hiện Nghị Quyết 23 của Bộ Chính trị đã đề ra nhiệm vụ: <i>“Tiếp tục đổi mới, phát triển hoạt động lý luận phê bình văn học nghệ thuật; ...kết hợp chặt chẽ hoạt động lý luận phê bình văn học nghệ</i></p>

*thuật với hoạt động phê bình báo chí, phát thanh, truyền hình nhằm phục vụ phát triển văn học nghệ thuật và định hướng giáo dục thẩm mỹ cho công chúng.”*

**- Hiệu quả:**

Được sự thống nhất của Ban Tuyên giáo Thành ủy, Hội đồng lý luận phê bình văn học nghệ thuật đã phối hợp các đơn vị liên quan triển khai kế hoạch xây dựng và thiết kế chương trình lý luận phê bình văn học nghệ thuật trên sóng truyền hình “nhằm góp phần định hướng cảm quan thẩm mỹ, cảm thụ văn hóa, nghệ thuật cho công chúng, đặc biệt là giới trẻ. Diễn đàn này cũng là nơi các nhà sáng tác, nghệ sĩ và các nhà phê bình bày tỏ quan điểm cùng với những đánh giá mang tính học thuật nhằm góp phần nâng cao thị hiếu, định hướng thẩm mỹ cho công chúng trong mọi lĩnh vực văn học nghệ thuật.

Việc lựa chọn xây dựng Chương trình trên sóng truyền hình cũng nhằm phát huy thế mạnh truyền thông của truyền hình, đưa được đến với công chúng những vấn đề nóng mang tính thời sự của đời sống văn học nghệ thuật thành phố và cả nước một cách sinh động và phổ biến nhất. Điểm đặc biệt, Chương trình lý luận phê bình văn học nghệ thuật thành phố trên kênh HTV9 Đài truyền hình thành phố là **mô hình sáng tạo mới, độc nhất trong cả nước chuyên về lý luận phê bình văn học nghệ thuật trên sóng truyền hình.**

Các chương trình hàng tháng sau khi được phát sóng trên truyền hình, Hãng phim Nguyễn Đình Chiểu đã thực hiện đưa lên trang mạng Youtube để tiếp tục phổ biến rộng rãi. Tất cả các chương trình trên Youtube đều nhận được sự quan tâm của công chúng, thậm chí cả những chương trình lượng khán giả truy cập xem nhiều như Chương trình nổi buồn ca tử phát sóng 29/8/2016 có 4.711 lượt người xem; Chương trình Thị trường sân khấu kịch nói đi về đâu phát sóng 26/9/2016 có 2.198 lượt người xem. Được nhiều văn nghệ sĩ quan tâm, đặc biệt là lãnh đạo một số Hội văn học nghệ thuật các địa phương khác khi tình cờ xem một hai Chương trình trên truyền hình đã liên hệ với lãnh đạo Liên hiệp các hội văn học nghệ thuật xin cung cấp đĩa các chương trình về để nghiên cứu, học tập và phổ biến. Liên hiệp đã phối hợp với hãng phim Nguyễn Đình Chiểu in sang 20 bộ (mỗi bộ 4 đĩa-12 chương trình) để gửi tặng các Hội văn học nghệ thuật miền Đông và miền Tây Nam Bộ. Đồng thời Ban Tuyên giáo thành ủy cũng chỉ đạo in sang 150 đĩa (mỗi đĩa 3 chương trình) cung cấp cho Hội đồng lý luận phê bình văn học nghệ thuật Trung ương để Hội đồng Trung ương phổ biến rộng rãi cho các địa phương.

<p>3.</p>	<p><b>- Tên công trình:</b> Ứng dụng truyền tải thông tin ngập UDI MAPS</p> <p><b>- Tên tác giả:</b> Ông Trương Quốc Bình, Ông Đinh Thế Phương, Ông Phạm Thành Quân và Ông Lê Bá Bảy thuộc Công ty TNHH Một thành viên Thoát nước đô thị thành phố</p>	<p><b>- Nội dung:</b></p> <p>Tham gia giao thông khi trời mưa lớn hoặc những hôm triều cường đã trở thành “ác mộng” với người dân Tp. Hồ Chí Minh. Không chỉ gây làm tê liệt giao thông, ngập úng còn len lỏi đến từng con hẻm gây ảnh hưởng tới đời sống tinh thần và vật chất của người dân đang sinh sống tại các vùng ngập.</p> <p>Trong những năm qua, vấn đề chống ngập đã và đang được chính quyền TP HCM quan tâm hàng đầu. Rất nhiều dự án, công trình quy mô lớn đã được Trung tâm điều hành chương trình chống ngập nước đề xuất và triển khai thực hiện. Việc triển khai các công trình chống ngập đòi hỏi thời gian thực hiện và chi thực sự phát huy tối đa hiệu quả khi được đưa vào vận hành đồng bộ. Vấn đề đặt ra, trong khoảng thời gian chờ đợi chúng ta cần phải có những phương án “sống chung với lũ”.</p> <p>Hãy cùng thử tưởng tượng, vào một buổi chiều, khi chúng ta tan sở và mây đen kéo tới, rất nhiều câu hỏi đặt ra trong đầu như “Liệu có mưa lớn không?”; “Đường về nhà có bị ngập không?”; “Đi đường nào không bị ngập bây giờ?” ... rất, rất nhiều những câu hỏi đặt ra nhưng đều không có lời giải đáp, và đó là một trong những nguyên nhân gây ra sự hoài nghi, sự thiếu tin tưởng vào công tác chống ngập của Thành phố. Hệ lụy là công tác chống ngập của Thành phố sẽ thiếu đi sự hỗ trợ từ cộng đồng, vấn đề cốt lõi để thành công. Đánh giá được tầm quan trọng của sự hỗ trợ từ cộng đồng, ngày 15/05/2017 sản phẩm “Ứng dụng truyền tải thông tin ngập UDI Maps” đã chính thức đưa lên kho ứng dụng để người dân có thể tải và sử dụng hoàn toàn miễn phí. Ứng dụng UDI Maps sẽ mang tới những thông tin về tình hình mưa, triều cường, giao thông và ngập nhằm giải đáp những thắc mắc của người dân, giúp người dân có thêm thông tin để đưa ra các quyết định đúng đắn góp phần giảm nhẹ thiệt hại do ngập nước gây ra.</p> <p><b>- Mục tiêu phát triển UDI Maps</b></p> <p>Với định hướng tiện ích vì cộng đồng, “Ứng dụng truyền tải thông tin ngập UDI Maps” được phát triển như một công thông tin trao đổi 2 chiều giữa Công ty và người dân. Những thông tin hiện trạng và cảnh báo sớm về tình hình mưa, triều cường, điểm ngập cùng các hình ảnh trực quan từ hệ thống camera giám sát hoạt động 24/24 từ Công ty đã góp phần giúp cho người dân Thành phố có thêm công cụ để đưa ra các quyết định chính xác tham gia giao thông khi xuất hiện mưa lớn – triều cường; người dân sống ở các vùng trũng thấp thường xuyên bị ảnh hưởng bởi tình</p>
-----------	--	---

trạng ngập úng có thể chủ động các phương án bảo vệ tài sản và giảm nhẹ thiệt hại trước khi xuất hiện tình trạng ngập úng. Song song với đó, để thực hiện mục tiêu thu nhận các thông tin phản ánh từ cộng đồng một cách nhanh nhất, biến mỗi điện thoại di động của người dân trở thành một camera giám sát, tính năng “Gửi thông tin” trong UDI Maps đã được phát triển thành công. Thông tin thu nhận được từ cộng đồng đã góp phần đa dạng nguồn thông tin giám sát, nâng cao tính sâu sát và chi tiết trong quản lý ngập của Công ty, giúp cho việc xây dựng các phương án thoát nước, các kịch bản ứng cứu và đưa ra các quyết định ứng cứu phù hợp hơn với thực tế.

#### **- Những hiệu quả UDI Maps mang lại**

Kể từ khi ra mắt, tính đến thời điểm hiện tại UDI Maps phát triển trên cả 02 hệ điều hành Android và IOS, trải qua 08 tháng hoạt động với gần 30,000 lượt tải; gần 100,000 lượt truy xuất thông tin tùy vào mỗi thời điểm mưa lớn – triều cường; thu nhận hơn 8,000 thông tin và nhận được rất nhiều ý kiến đóng góp mang tính xây dựng từ người dân. Có thể nói, những thông tin mà “Ứng dụng truyền tải thông tin ngập UDI Maps” mang lại đã nhận được sự đón nhận tích cực từ cộng đồng, đang ngày một trở thành công cụ không thể thiếu trong đời sống của người dân Thành phố Hồ Chí Minh mỗi khi xuất hiện mưa lớn và triều cường.

Tính năng “Hiện trạng” mang tới thông tin về tình hình mưa, triều cường, các vị trí đông xe và các điểm ngập đang diễn ra trên địa bàn Thành phố. Người dân sẽ từ đó đưa ra các quyết định, lịch trình làm việc và tham gia giao thông hợp lý hơn cho bản thân.

Tính năng “Tìm đường tránh ngập” là công cụ hỗ trợ người dân tìm các tuyến đường thay thế, tránh các vị trí ngập khi tham gia giao thông. Người dùng có thể dùng tính năng này để lựa chọn các tuyến đường tham gia giao thông không đi qua bất cứ điểm ngập hay kẹt xe nào.

Tính năng “Dự báo ngập” đưa ra thông tin dự báo sớm tình trạng ngập có thể xảy ra. Nhờ thông tin trên, người dân đang sinh sống tại các vùng ngập có thể quyết định các phương án bảo vệ tài sản của mình như kê kích, đắp bao cát ... trước khi xảy ra ngập úng.

Tính năng “Tin nhắn ngập” cập nhật thông tin mới nhất và những cảnh báo khẩn cấp liên quan tới ngập lụt cho người dùng thông qua tin nhắn ứng dụng. Người sử dụng nhận được các thông tin cảnh báo mới nhất để đưa ra các quyết định kịp thời nhằm giảm nhẹ thiệt hại về tài sản.

Tính năng “Gửi thông tin ngập” hỗ trợ nhóm phát triển UDI Maps có thể nhận được thông tin, hình ảnh các vị trí ngập ghi nhận được từ người dân. Thông tin gửi về là vô cùng quan trọng

		<p>và hữu ích, góp phần đa dạng hóa nguồn dữ liệu để công tác quản lý được sâu sát hơn nữa. Bên cạnh đó, thông tin được cập nhật kịp thời và chi tiết giúp chúng tôi đưa ra các giải pháp ứng cứu nhanh và phù hợp hơn với tình hình thực tế, góp phần giảm nhẹ thiệt hại khi xảy ra ngập.</p> <p>Trong quá trình sử dụng người dùng có thể đóng góp thông tin về những lỗi, bất tiện gặp phải hay những thông tin cần bổ sung và những ý tưởng phát triển ứng dụng UDI Maps. Chúng tôi rất mong nhận được nhiều phản hồi từ người dùng để có thể phát triển ứng dụng này ngày càng hữu ích và phù hợp với yêu cầu của cộng đồng.</p>
4.	<p><b>- Tên công trình:</b> Ứng dụng di động Gcalls</p> <p><b>- Tên tác giả:</b> Ông Nguyễn Xuân Bằng, ông Phạm Tấn Phúc, bà Hoàng Thị Mai Ly thuộc Khu công nghệ phần mềm, Đại học Quốc Gia thành phố Hồ Chí Minh</p>	<p><b>- Nội dung:</b></p> <p>Được thành lập nhằm cách mạng hóa việc chăm sóc khách hàng của doanh nghiệp bằng cách cho phép tạo một tổng đài chăm sóc khách hàng trong vòng 5 phút và tuyển dụng nhân viên ở bất kỳ thành phố hay quốc gia nào với chi phí tối ưu nhất. Là một ứng dụng di động cho phép giám đốc bán hàng nhân viên quản lý chăm sóc khách hàng:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thuê đầu số hotline ở quốc gia hoặc thành phố</li> <li>- Thiết kế và phân luồng cuộc gọi</li> <li>- Mời, tạo và phân cấp nhân viên trong hệ thống</li> <li>- Tích hợp với chức năng “Click to call” từ website hoặc cho phép gọi trực tiếp từ website với cấu trúc <a href="https://gcall.vn">url:https://gcall.vn</a> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hotline là số điện thoại doanh nghiệp đã mua</li> <li>+ Ghi âm và lưu trữ cuộc gọi</li> <li>+ Ghi âm và thiết kế hệ thống tự động trả lời</li> <li>+ Tự động chuyển đổi cuộc gọi về số di động hoặc chuyển đổi cho nhân viên khác nếu tín hiệu đường truyền chậm</li> <li>+ Thiết kế kịch bản bán hàng, bộ câu hỏi thường gặp ứng với từng nhóm khách hàng chuyên biệt</li> <li>+ Tuyển dụng và phỏng vấn các nhân viên ở khu vực địa phương thông qua hệ thống của Gcall</li> </ul> </li> </ul> <p>Các tính năng:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Danh bạ thông minh</li> <li>- Theo dõi hệ thống</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quản lý</li> <li>- Bộ thư viện API,SDK</li> <li>- Nút Click-to-call trên website</li> <li>- Tích hợp với CRM, Helpdesk</li> </ul> <p><b>- Hiệu quả:</b>          Đã phục vụ hơn 80 khách hàng trong và ngoài nước trong việc xây dựng và phát triển một tổng đài toàn công trên nền phần mềm và hạ tầng của Gcalls. Gcalls hiện tại là đơn vị tiên phong trong quá trình số hóa thông tin doanh nghiệp trong dịch vụ chăm sóc khách hàng</p>
5.	<p><b>- Tên công trình:</b>          Nền tảng kết nối doanh nghiệp và người tiêu dùng thông qua ứng dụng di động Meete</p> <p><b>- Tên tác giả:</b>          Ông Nguyễn Cảnh Dương, ông Nguyễn Mạnh Tuấn, ông Nguyễn Hữu Tú thuộc Khu công nghệ phần mềm, Đại học Quốc Gia thành phố Hồ Chí Minh</p>	<p><b>- Nội dung</b>          Meete là một ứng dụng đóng vai trò làm trung gian giúp nhà hàng phân phối ưu đãi đến người dùng cuối cùng, đồng nghĩa với việc công ty có 2 đối tượng khách hàng chính: người tiêu dùng cuối cùng là người sử dụng ưu đãi tại ứng dụng; nhà hàng cung ứng là các nhà hàng quán ăn cung cấp các chương trình ưu đãi, đồng thời Meete là đối tượng sử dụng hệ thống giúp phân phối ưu đãi đến người dùng, hệ thống quản lý những chương trình ưu đãi với những tính năng giúp kiểm soát, đối chứng kế toán để tiết kiệm nguồn kinh phí về nhân lực vận hành.</p> <p>Đến hiện tại, Meete đã trải qua 3 năm kinh doanh và gặt hái được những kết quả nhất định trong mảng cung cấp giải pháp hỗ trợ doanh thu cho các cửa hàng trong các ngành ăn uống, sức khỏe, làm đẹp, thời trang. Không chỉ là giải pháp hỗ trợ về vấn đề kinh doanh cho các cửa hàng mà Meete còn là cầu nối đưa đến các giải pháp truyền thông Marketing cho nhà cung ứng của mình, từ việc xây dựng mối quan hệ với các đối tác truyền thông lớn nhỏ như: Kenh14, Ví Appota, kênh thương mại điện tử Shopee, kênh đánh giá Lozi...</p> <p><b>- Hiệu quả:</b>          Theo Dammio, Riêng Việt Nam có 49.063.762 người sử dụng năm 2016, chiếm 52% dân số và là nước đứng thứ 13 trên thế giới về số lượng người dùng Internet. Với sự phát triển về hạ tầng mạng, chính sách phát triển khoa học công nghệ hợp lý và sự đam mê Internet của giới trẻ dẫn đến mức tăng lượng người sử dụng Internet. Bên cạnh đó, thiết bị di động trở nên phổ biến, mỗi người đều sở hữu ít nhất 1 smartphone phục vụ nhu cầu của mình.</p> <p>Meete nhận thấy tiềm năng khai thác trong lĩnh vực công nghệ trên smartphone cùng với mong muốn cung cấp e-voucher tiện lợi nhất đến người tiêu dùng cuối cùng mang đến các cửa</p>

		<p>hàng nguồn doanh thu và tệp khách hàng trung thành.</p> <p>Đối với người tiêu dùng: Meete sẽ giải pháp tìm kiếm ưu đãi nhanh gọn, tiện ích khi họ có nhu cầu sử dụng dịch vụ ăn uống, làm đẹp hay mua sắm. Hiện tại Meete đang có 800.000 người dùng ứng dụng và 120.000 người sử dụng ưu đãi Meete hàng tháng.</p> <p>Đối với cửa hàng: Với phân khúc người dùng đa dạng độ tuổi từ 16-40 tuổi cùng với đội ngũ nhân viên sáng tạo, thường xuyên tổ chức các chiến dịch quảng cáo đa dạng, Meete đưa đến cửa hàng một lượng khách ổn định phù hợp, từ đó xây dựng tệp khách hàng trung thành cho các cửa hàng. Hiện tại Meete sở hữu lượng 3000 đối tác phủ rộng 4 mảng lớn: ẩm thực, khỏe đẹp, thời trang, giải trí.</p>
--	--	---

<b>V. LĨNH VỰC 5 (xã hội): 03 công trình</b>		
1	<p><b>- Tên công trình:</b> Vỡ cái lương “Tổ quốc nơi cuối con đường”</p> <p><b>- Tên tác giả:</b> (Kịch bản: Lê Thu Hạnh, chuyển thể Cái lương: Hoàng Song Việt, Đạo diễn Lê Nguyên Đạt, Trưởng Khoa Kịch hát dân tộc trường Đại học Sân khấu – điện ảnh thành phố Hồ Chí Minh)</p>	<p>Vỡ diễn là một lát cắt lịch sử về chàng thanh niên Nguyễn Ái Quốc ra đi tìm đường cứu nước, trong giai đoạn 1931. Khi đó với cái tên Tống Văn Sơ, Nguyễn Ái Quốc hoạt động cách mạng và bị bắt tại Hương Cảng. Mật thám Anh và Pháp cấu kết, vu khống hòng buộc tội để dẫn độ ông về An Nam tuyên án tử hình. Lòng dũng cảm, tinh thần yêu nước, bất khuất của Nguyễn Ái Quốc đã làm cho một số trí thức yêu nước tư bản, bạn bè quốc tế như vợ chồng luật sư người Anh Loseby, cô nhà báo Pháp Dorine...khâm phục, kính trọng và giải cứu Người thoát khỏi âm mưu của Chính quyền thực dân, để tiếp tục con đường giải phóng dân tộc giành độc lập, tự do cho đất nước.</p> <p>Đạo diễn đã có một cách nhìn rất riêng khi lý giải những uẩn khúc của những con người đã âm thầm giúp đỡ Nguyễn Ái Quốc, dẫu gia đình họ bị liên lụy, bị bắt giam, cũng kiên quyết bảo vệ Người. Chất liệu lịch sử được thể hiện rất tốt. Nhiều đồng nghiệp đánh giá câu chuyện đã chạm tới cảm xúc của người xem qua lối dàn dựng đầy sáng tạo, ấn tượng cũng như cách lựa chọn nghệ sĩ vào những vai diễn hay nên mang tới sự mượt mà, sâu lắng trong cảm nhận của người xem về phần ca diễn của nghệ sĩ.</p> <p>Vỡ được dàn dựng hoành tráng, đầy kịch tính và tình cảm sâu lắng, với kỹ thuật sân khấu hiện đại; có sự tham gia của NSND Minh Vương, NSUT Thanh Điền, NSUT Tấn Giao, NSUT Mỹ Hằng, NSUT Hải Yến, danh hài Bảo Trí, Tài năng trẻ toàn quốc Tú Quyên..... và trên 100 diễn viên tham gia.</p>
2	<p><b>- Tên công trình:</b> Liên hoan “Tiếng hát 3 thế hệ”</p> <p><b>- Tên tác giả:</b> UBND Quận Bình Thạnh</p>	<p>Với chủ trương tạo một hoạt động văn hóa văn nghệ vừa để giao lưu vừa là để kết nối những thế hệ với nhau, năm 1999 UBND quận Bình Thạnh tổ chức hoan “Tiếng hát 3 thế hệ” với quy định là phải có đủ 3 thế hệ: ông bà, cha mẹ, con cháu tham gia liên hoan.</p> <p>Liên hoan đã diễn ra xuyên suốt và định kỳ trong suốt những năm qua, kể từ liên hoan đầu tiên năm 1999, các Liên hoan tiếp theo lần lượt được tổ chức vào các năm 2001, 2003, 2005, 2007, 2009, 2012, 2014, 2016, đến năm 2018 Liên hoan tròn 10 lần tổ chức, mỗi một kỳ Liên hoan là một chủ đề theo trọng điểm của các năm. Với phong trào lúc bấy giờ, các Phường xây dựng kế hoạch và tổ chức Liên hoan giữa các Khu phố và qua Liên hoan sẽ chọn chương trình xuất sắc nhất đại diện phường tham gia Liên hoan cấp Quận.</p>

		<p>Trong suốt 10 lần Liên hoan thì có 05 lần thể lệ Liên hoan quy định ngoài việc đủ các thành phần theo tiêu chí của liên hoan thì mỗi chương trình còn phải có 01 tiết mục của “Gia đình 3 thế hệ”, riêng Liên hoan lần thứ VI là Liên hoan có điểm đặc biệt, một trong những qui định đáng chú ý và có ý nghĩa nhất của Ban tổ chức trong đợt liên hoan lần này là sự góp mặt của những người sau cai tái hòa nhập cộng đồng trong đội hình văn nghệ của cơ sở tham gia đợt liên hoan cấp phường và cấp Quận. Đây là một qui định, một động thái hết sức thiết thực và hiệu quả trong việc tạo điều kiện cho những người sau cai tham gia hoạt động văn hóa văn nghệ trên địa bàn.</p>
3	<p><b>- Tên công trình:</b> Tổ chức hội thi quay video clip giới thiệu “Gương sáng quanh tôi”</p> <p><b>- Tên tác giả:</b> Quận ủy Quận 9</p>	<p>Ban Tuyên giáo Quận ủy Quận 9: Nhân rộng gương sáng trong học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trên Internet. Tổ chức Hội thi quay video clip giới thiệu “Gương sáng quanh tôi” năm 2017, 2018.</p> <p>Mục đích: Khắc phục hạn chế của việc nhân rộng các gương điển hình trong học tập và làm theo gương Bác trong quá trình thực hiện Chỉ thị 03-CT/TW của Bộ Chính trị; Đa dạng hóa công tác tuyên truyền về các tấm gương tiêu biểu trong học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh bằng phương thức trực quan, sinh động; đồng thời tận dụng lợi ích của internet và sự thông dụng của mạng xã hội để thực hiện công tác tuyên truyền.</p> <p>Các tác phẩm đạt giải cao được biên tập thành đĩa DVD để giới thiệu trong các cuộc họp chi bộ, hội nghị tổng kết, được đăng tải trên Cổng Thông tin Điện tử Quận, trang Fanpage “Vùng bung 6 xã”, website của các đơn vị cơ sở, thực hiện đồng thời với việc đăng tải trên mạng xã hội Facebook nhằm đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nhân rộng các gương điển hình đến được với nhiều đối tượng khác nhau trên địa bàn.</p> <p>Để giới thiệu rộng rãi và tăng cường tương tác với người sử dụng mạng xã hội, sau khi đăng lên Fanpage “Vùng bung 6 xã”, người tham chia sẻ video clip dự thi của mình về Facebook mình.</p> <p>Điểm của hội thi được tính trên cơ sở số lượng lượt like, share + điểm của Ban Giám khảo (theo bảng điểm riêng).</p> <p>Hội thi đã tác động một cách sâu sắc, chân thực đến với đối tượng người xem thông qua các việc làm ý nghĩa được chuyển tải từ mỗi clip dự thi, qua đó giúp đội ngũ cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên trên địa bàn nhận thấy giá trị của những hành động tốt đẹp để không ngừng phấn đấu, rèn luyện, nỗ lực hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ được giao.</p>

<b>VI. LĨNH VỰC 6 (khởi nghiệp sáng tạo): 05 công trình</b>		
<p>1. <b>- Tên công trình:</b>            Ứng dụng Công Nghệ 4.0 vào Sản Xuất Khuôn Mẫu Kỹ Thuật Cao và Hệ Thống Sản Xuất Tự Động</p> <p><b>- Tên tác giả:</b>            Công ty TNHH Lập Phúc</p>	<p>Doanh nghiệp đã nghiên cứu phát triển và nâng cấp nhiều hệ thống kiểm định chính xác để đạt sự sai số ở mức thấp nhất cho các sản phẩm khuôn mẫu: Công ty sử dụng Laser kiểm tra độ “thẳng, phẳng, độ vuông góc”, tiến tới kiểm độ quay của máy nhiều trục. Công ty đã đầu tư một hệ thống cân chỉnh thiết bị siêu chính xác như:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hệ thống Laser Interferometer của Renishaw (Anh Quốc) dùng để kiểm tra bước chạy của trục với độ chính xác 0.5ppm;</li> <li>- Hệ thống KGM của Heidenhain (CHLB Đức) dùng để kiểm tra độ phối hợp của 2 trục với độ chính xác 2 micron-mét.</li> <li>- Hệ thống cân bàn trục chính Schenk (CHLB Đức) dùng để kiểm tra và cân bằng trục chính các máy phay với độ chính xác 0.01g cho tốc độ từ 0 đến 300,000 vòng.</li> <li>- Các khối đá chuẩn vuông góc và chuẩn phẳng từ Standrige (Mỹ) với cấp chính xác AA.</li> </ul> <p>Bên cạnh đó trong thời gian qua, ngoài việc tập trung để nâng cao độ chính xác gần như tuyệt đối cho các sản phẩm khuôn mẫu. Ngoài ra, Doanh nghiệp đã tự nghiên cứu phát triển phần mềm quản trị nguồn lực doanh nghiệp để đảm bảo quản lý tối ưu trong toàn bộ quá trình thiết kế và chế tạo và liên kết tất cả quy trình sản xuất từ khởi đầu đến kết thúc (Enterprise Resource Planning – ERP)</p> <p>Sản phẩm của dự án: Khuôn và sản phẩm nhựa kỹ thuật cao cho các ngành:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cáp quang: Ample Sun (Italy), Fujikura (Nhật Bản);</li> <li>- Thiết bị điện tử: Mitsuba (Nhật Bản), Aegis (Úc), Quadra Check (Mĩ);</li> <li>- Thiết bị điện dân dụng và công nghiệp: Lioa (Việt Nam), Goldsun (Việt Nam), Schneider (Pháp), Clipsal (Úc); Haier (Đức);</li> <li>- Thiết bị y tế: B-Braun (Đức), Okamura (Nhật Bản), Omron (Nhật Bản), Vrohto (Nhật Bản);</li> <li>- Bàn chải đánh răng: D&amp;G (Việt Nam), Colgate (Mĩ);</li> <li>- Bình ắc qui: GS Battery (Nhật Bản);</li> <li>- Linh kiện xe gắn máy: Suzuki, Honda (Nhật Bản);</li> <li>- Linh kiện Ti-vi: Panasonic (Nhật Bản);</li> </ul>	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thiết bị gia dụng: Sanyo, Panasonic (Nhật Bản), Whirlpool (Mĩ);</li> <li>- Thiết bị van xả: Siamp (Pháp)</li> <li>- Máy nước nóng: Tân Á Đại Thành (Việt Nam), Sơn Hà (Việt Nam);</li> </ul>
2.	<p><b>- Tên công trình:</b> Vexere - Giải pháp mua vé xe khách trực tuyến</p> <p><b>- Tên tác giả:</b> Công ty CP Vexere</p>	<p>Vexere hợp tác với các hãng xe đem tới cho khách hàng các lựa chọn đa dạng khi có nhu cầu di chuyển. Để đặt vé xe, khách hàng có thể truy cập vào trang chủ của Vexere và lựa chọn nơi đi, nơi đến, thời gian đi. Hệ thống sẽ cung cấp cho khách hàng danh sách các chuyến đi phù hợp cùng với thông tin về nhà xe, loại xe, giá vé, số chỗ còn trống để lựa chọn.</p>
3.	<p><b>- Tên công trình:</b> Freelancerviet - nền tảng kết nối freelancer đã được thẩm định chất lượng, ứng dụng AI, blockchains và KHÔNG thu phí giao dịch</p> <p><b>- Tên tác giả:</b> Công ty Cổ phần Freelancerviet</p>	<p>Freelancerviet là sàn giao dịch việc làm tự do đầu tiên và uy tín nhất tại Việt Nam kết nối nhà tuyển dụng với freelancer đã được thẩm định chất lượng (những người làm việc tự do) nhưng không thu bất kỳ khoản phí giao dịch nào cho cả 2 phía Doanh nghiệp và freelancer.</p> <p>Freelancerviet đã thẩm định chất lượng freelancer trước khi cho phép freelancer tham gia đấu giá các dự án nên đảm bảo rằng tất cả freelancer đều đủ năng lực thực hiện công việc mà Doanh nghiệp yêu cầu.</p>
4.	<p><b>- Tên công trình:</b> Giải pháp công nghệ 4.0 “Điện Quang sáng tạo cho ngôi nhà Việt”</p> <p><b>- Tên tác giả:</b> Công ty Cổ phần bóng đèn Điện Quang</p>	<p>Ứng dụng công nghệ để nâng cao chất lượng sống cho người Việt chính là động lực thúc đẩy Điện Quang luôn không ngừng nghiên cứu, sáng tạo ra các giải pháp thông minh, không chỉ trong lĩnh vực chiếu sáng</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Giải pháp chiếu sáng thông minh Điện Quang Apollo</li> </ul> <p>Là giải pháp duy nhất hiện nay tại Việt Nam cho phép tùy chỉnh màu sắc ánh sáng lên đến 16 triệu màu, tích hợp tính năng chiếu sáng phong thủy và ánh sáng cho sức khỏe (đầu tiên và duy nhất trên thị trường hiện nay).</p> <p>Sử dụng công nghệ Bluetooth mess 5.0 tiên tiến nhất hiện nay cho phép điều khiển dễ dàng phù hợp với cấu trúc nhà dạng ống của người Việt.</p> <p>Tích hợp với giải pháp điều khiển bằng giọng nói.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Giải pháp nhà thông minh DQHome</li> </ul> <p>Giao diện trực quan, điều khiển thông qua hình ảnh thực tế ngôi nhà.</p>

		<p>Không chỉ điều khiển các thiết bị điện trong nhà mà còn có khả năng điều khiển các thiết bị nông nghiệp các lĩnh vực khác như nông nghiệp (mô hình trồng cây thông minh).  Tích hợp với giải pháp điều khiển bằng giọng nói.  - Ứng dụng tư vấn chiếu sáng Điện Quang Lightcheck  - Ứng dụng tư vấn, lắp đặt, sửa chữa điện HomeCare</p>
5.	<p><b>- Tên công trình:</b>  Mô hình hỗ trợ, kết nối, thu hút nguồn lực xã hội nhằm hỗ trợ hình thành và phát triển hệ sinh thái đổi mới sáng tạo và khởi nghiệp Thành phố Hồ Chí Minh</p> <p><b>- Tên tác giả:</b>  Tập thể cán bộ, công chức, viên chức  Sở Khoa học và Công nghệ</p>	<p>Mô hình hỗ trợ, kết nối, thu hút nguồn lực xã hội nhằm hỗ trợ hình thành và phát triển hệ sinh thái đổi mới sáng tạo và khởi nghiệp Thành phố Hồ Chí Minh</p>

<b>VII. LĨNH VỰC 7 (khoa học cơ bản): 16 công trình</b>		
1.	<p><b>- Tên Công trình:</b> Keo thông minh trong điều trị lành thương</p> <p><b>- Tên tác giả:</b> TS. Nguyễn Thị Hiệp, Trường Đại học Quốc tế, Đại học Quốc gia thành phố Hồ Chí Minh</p>	<p><b>Tóm tắt đề tài:</b> chế tạo thành công keo bằng cách thay đổi cấu trúc hóa học từ 2 loại Polymer để có thể liên kết chéo trực tiếp với nhau</p> <p><b>*điểm mới:</b>keo thông minh đã được thử nghiệm trên tế bào động vật</p> <p><b>*điểm sáng tạo:</b> keo thông minh kết hợp nhiều chức năng sinh học</p> <p><b>*Hiệu quả kinh tế:</b> có thể ứng dụng rộng rãi và thương mại hóa</p>
2.	<p><b>- Tên Công trình:</b> Nghiên cứu quy trình công nghệ sản xuất các loại tinh bột kháng tiêu hóa cao và các sản phẩm thực phẩm sinh đường thấp dùng cho các bệnh nhân béo phì và tiểu đường từ các loại lương thực của Việt Nam</p> <p><b>- Tên tác giả:</b> PGS.TS. Phạm Văn Hùng, Trường Đại học Quốc tế, Đại học Quốc gia thành phố Hồ Chí Minh</p>	<p><b>Tóm tắt đề tài:</b> đề tài Nghiên cứu tạo ra 2 loại sản phẩm</p> <p>- các loại tinh bột kháng tiêu hóa, từ gạo, khoai lang, khoai tây, sắn</p> <p>-các sản phẩm thực phẩm sinh đường thấp gồm bánh mì, bánh qui</p> <p>&gt;hai loại sản phẩm phù hợp dinh dưỡng cho bệnh nhân béo phì và tiểu đường</p> <p><b>*điểm mới:</b> trong nước và quốc tế</p> <p><b>*tính sáng tạo:</b> tận dụng nguồn lương thực sẵn có trong nước, Quy trình công nghệ đã được nghiệm thu</p> <p><b>*Hiệu quả kinh tế:</b> Có khả năng triển khai sản xuất công nghiệp</p>
3.	<p><b>- Tên Công trình:</b> Nghiên cứu và phát triển liệu pháp tăng sinh mạch máu mới bằng hydrogel kháng oxi hoá có khả năng</p>	<p><b>Tóm tắt đề tài:</b> đề tài đã chế tạo một vật liệu hydrogel làm từ polymer tổng hợp có thể duy trì vừa phóng thích khí NO từ từ, với chức năng kháng oxi hóa giúp tăng sinh mạch máu và làm giảm vùng bị nhồi máu cơ tim</p> <p><b>*Điểm mới:</b> đề tài đã được cấp patent, có tính sáng tạo cao, đã được thử nghiệm trên chuột có kết quả khả quan</p>

	<p>điều hoà khí nitric oxide trong điều trị nhồi máu cơ tim - <b>Tên tác giả:</b> TS. Vòng Bính Long, Trường Đại học Khoa học Tự nhiên, Đại học Quốc gia thành phố Hồ Chí Minh</p>	<p><i><b>*Tính sáng tạo:</b> có khả năng triển khai, nhưng cần phải qua nhiều đợt thử nghiệm khi ứng dụng trên người</i> <i><b>*Hiệu quả kinh tế</b> có tiềm năng ứng dụng điều trị nhồi máu cơ tim</i></p>
4.	<p>- <b>Tên Công trình:</b> Các giải pháp tăng cường độ bền và hiệu năng hoạt động của pin quang điện hóa sử dụng chất màu nhạy quang <b>- Tên tác giả:</b> TS. Nguyễn Tuyết Phương, Trường Đại học Khoa học Tự nhiên, Đại học Quốc gia thành phố Hồ Chí Minh</p>	<p><i><b>Tóm tắt đề tài:</b> đề tài đã nghiên cứu sâu về ảnh hưởng của việc phân hủy, hiệu suất của pin quang điện, kết quả nghiên cứu cũng giải thích được cơ chế phản ứng có thể xảy ra, từ đó đưa ra các công thức thành phần phù hợp cho hệ pin có thể tăng độ bền lên đến 90%</i></p>
5.	<p>- <b>Tên Công trình:</b> Xây dựng quy trình chiết xuất nọc ong Apis mellifera và đánh giá tác dụng dược lý theo hướng sử dụng hỗ trợ điều trị viêm khớp <b>- Tên tác giả:</b> PGS.TS. Nguyễn Thị Thanh Mai, Trường Đại học Khoa học Tự nhiên, Đại học Quốc gia thành phố Hồ</p>	<p><i><b>Tóm tắt đề tài:</b> đề tài đã xây dựng được quy trình chiết xuất nọc Ong và tinh chế nọc Ong từ Ong mật</i> <i><b>*Điểm mới:</b> việc tinh chế nọc Ong không làm ảnh hưởng đến quá trình nuôi Ong lấy mật</i> <i><b>*Điểm sáng tạo:</b> Xây dựng được quy trình phân hóa nọc Ong</i> <i><b>*Hiệu quả kinh tế:</b> tận dụng nguồn Ong nuôi lấy mật, nay lấy được nguồn nọc Ong cung cấp nguồn nguyên liệu trong sản xuất thuốc điều trị viêm khớp</i></p>

	Chí Minh	
6.	<p><b>- Tên Công trình:</b> Nghiên cứu xây dựng công nghệ vi nhân giống quan tự dưỡng phục vụ công tác giống cây trồng</p> <p><b>- Tên tác giả:</b> PGS.TS. Nguyễn Thị Quỳnh, Viện Sinh học nhiệt đới</p>	<p><b>Tóm tắt đề tài:</b> đề tài đã xây dựng quy trình công nghệ tự dưỡng phục vụ công tác giống cây trồng</p> <p><b>*Điểm mới:</b> Công trình đã nghiên cứu ảnh hưởng của các nguồn cacbon hữu cơ (đường và vitamin) có so sánh với nguồn cacbon tự nhiên (bơm khí CO<sub>2</sub>) và khoáng chất và chứng minh được khả năng tăng trưởng tự dưỡng của cây.</p> <p><b>*Điểm sáng tạo:</b> Đã tạo được tỷ lệ tương quan giữa các yếu tố đầu vào cho từng loại cây trong điều kiện quang tự dưỡng.</p> <p><b>*Hiệu quả kinh tế xã hội:</b> Cây giống tốt, chuẩn và sạch bệnh là vật liệu tốt cho sản xuất nông nghiệp nói chung và đặc biệt cho sự phát triển nông nghiệp đô thị.</p>
7.	<p><b>- Tên Công trình:</b> Nghiên cứu tổng hợp polyurethane “tự chữa lành” ứng dụng trong chế tạo sản phẩm polyme kỹ thuật chống rạn nứt</p> <p><b>- Tên tác giả:</b> TS. Nguyễn Thị Lê Thu, Trường Đại học Bách Khoa</p>	<p><b>Tóm tắt đề tài:</b> đề tài thu được kết quả có ý nghĩa về mặt khoa học lần ứng dụng trong lĩnh vực vật liệu thông minh. Các công trình của tác giả công bố chứng tỏ sự thành công trong nghiên cứu. Sản phẩm của đề tài là ý tưởng mới cho các ứng dụng công nghiệp, vật liệu được</p>
8.	<p><b>- Tên Công trình:</b> Nghiên cứu bảo tồn và khai thác bộ sưu tập nấm ký sinh côn trùng tại Việt Nam</p> <p><b>- Tên tác giả:</b> TS. Đinh Minh Hiệp, TS. Trương Bình Nguyên và PGS.TS. Lê Huyền Ái Thúy, Ban Quản lý khu Nông nghiệp công nghệ cao</p>	<p><b>Tóm tắt đề tài:</b> Đề tài đã xây dựng được bộ sưu tập hơn 50 loài nấm ký sinh côn trùng kèm hình ảnh và mô tả đầy đủ về địa điểm phân lập, tên loài cùng các đặc điểm về nuôi cấy, sinh lý, sinh hóa, và hoạt tính sinh học</p> <p><b>*Điểm mới:</b> Lần đầu tiên ở nước ta có được 01 bộ sưu tập nấm ký sinh côn trùng duy nhất với Bản mô tả đầy đủ về tên loài, địa điểm phân lập, các đặc điểm về nuôi trồng, về các đặc điểm về sinh học cũng như hoạt tính sinh học cho mỗi loài,</p> <p><b>*Điểm sáng tạo:</b> Dựa vào kết quả khảo sát đặc điểm sinh thái của địa danh nơi phát sinh và phát triển của nấm kí sinh côn trùng đã nghiên cứu và thử nghiệm thành công điều kiện nuôi cấy đảm bảo vừa tăng sinh khối vừa tăng hoạt tính sinh học.</p> <p><b>*Hiệu quả kinh tế xã hội:</b> Kết quả của công trình nghiên cứu này đang được triển khai nghiên</p>

	thành phố	<i>cứu ứng dụng và phát triển tại 2 Trung tâm nghiên cứu của 2 cơ quan chủ trì là Khu NNCNC thành phố Hồ Chí Minh và Trường Đại học Đà Lạt.</i>
9.	<p><b>- Tên Công trình:</b> Hoàn thiện thiết kế chế tạo dây chuyền máy vắt-sấy bã sản năng xuất 1 tấn khô/giờ</p> <p><b>- Tên tác giả:</b> TS. Trần Lâm Vũ ThS. Đào Vĩnh Hưng, Phân viện Cơ điện nông nghiệp và công nghệ STH</p>	<p><b>Tóm tắt đề tài:</b> đề tài đã Nghiên cứu thiết kế, chế tạo và đưa vào ứng dụng hệ thống sản xuất thực tế hệ thống liên hoàn gồm 2 công đoạn: máy vắt bã sản ướt 90% xuống 60 % ẩm và hệ sấy sản phẩm đạt độ ẩm 13-15%, đem lại hiệu quả kinh tế cao.</p> <p><b>*Điểm mới:</b> Máy vắt bã sản thực hiện công nghệ mới, kết hợp 2 nguyên lý vắt bằng sức căng băng tải và bằng ép trực băng tải lọc lọc trực ép và bằng băng tải.</p> <p><b>*Điểm sáng tạo:</b> Thiết kế lò đốt cho khí biogas lấy từ bể chứa cấp nhiệt ổn định cho hệ thống máy sấy khí động. Lò có kích thước nhỏ, giá thành thấp, có thể sử dụng cho các ứng dụng khác.</p> <p><b>*Hiệu quả kinh tế xã hội</b> Tạo sản phẩm tái chế, đem lại nguồn thu lớn cho doanh nghiệp (~ 2.000 đ/kg bã sản sau khi sấy). Lãi suất sản xuất tăng 100%, Giảm nguy cơ ô nhiễm môi trường do bã sản để lâu không kịp xử lý.</p>
10.	<p><b>- Tên Công trình:</b> Tổng hợp vật liệu khung hữu cơ kim loại mới và nghiên cứu các ứng dụng liên quan đến hấp phụ, chuyển hóa khí CO<sub>2</sub>, năng lượng và môi trường</p> <p><b>- Tên tác giả:</b> TS. Nguyễn Thị Kiều Phương, Trung tâm Nghiên cứu vật liệu cấu trúc nano và phân tử</p>	<p><b>Tóm tắt đề tài:</b> Đề tài thu được số lượng kết quả đáng kể: 12 loại MOFs đơn tinh thể mới các loại MOFs này đã được khảo sát phân tích theo hướng ứng dụng chuyển hóa khí thải CO<sub>2</sub>, các loại MOFs cũng có khả năng xúc tác cho các quá trình tổng hợp hợp chất sinh học, chuyển hóa năng lượng</p> <p><b>*Kết quả của đề tài:</b> có thể định hướng ứng dụng trong lĩnh vực xử lý môi trường, chuyển hóa năng lượng</p>
11.	<p><b>- Tên Công trình:</b> Nghiên cứu quy trình công nghệ GIS - Viễn thám và mô hình hóa dự báo nhiệt độ bề mặt đô thị - nghiên</p>	<p><b>Tóm tắt đề tài:</b> đề tài đã áp dụng thành công công cụ tiên tiến GIS viễn thám và mô hình tính toán được nhiệt độ bề mặt đô thị cho TPHCM</p> <p><b>*Điểm mới:</b> xây dựng quy trình tính toán nhiệt độ bề mặt</p> <p><b>*Điểm sáng tạo:</b> tích hợp được GIS viễn thám tính toán được nhiệt độ</p> <p><b>*Hiệu quả kinh tế xã hội:</b> góp phần ứng dụng công nghệ 4.0 trong quản lý môi trường, không khí</p>

	<p>cứ điển hình khu vực thành phố Hồ Chí Minh</p> <p><b>- Tên tác giả:</b> TS. Dương Thị Thúy Nga, Trường Đại học Khoa học Tự nhiên, Đại học Quốc gia thành phố Hồ Chí Minh</p>	đô thị
12.	<p><b>- Tên Công trình:</b> Nghiên cứu bào chế kem chứa nọc bò cạp Herterometrus Laoticus</p> <p><b>- Tên tác giả:</b> TSKH. Hoàng Ngọc Anh, Viện Khoa học Vật liệu ứng dụng</p>	<p><b>Tóm tắt đề tài:</b> đề tài đã xây dựng được quy trình thu nọc Bò cạp</p> <p><b>*Điểm mới:</b> lần đầu tiên bào chế được dạng kem bôi da từ nọc Bò Cạp nuôi ở Việt Nam</p> <p><b>*Sáng tạo:</b> sử dụng được nọc Bò Cạp trong kháng viêm ở dạng kem bôi da</p> <p><b>*Hiệu quả kinh tế:</b> Tạo tiền đề cho các nghiên cứu tiếp theo trên cơ sở tạo được nguồn nguyên liệu đầu vào phong phú</p>
13.	<p><b>- Tên Công trình:</b> Nghiên cứu bào chế mỹ phẩm “Gel Dương Cam Cúc matricaria chamomilla L. – Liposome” hỗ trợ điều trị da bị viêm và dị ứng</p> <p><b>- Tên tác giả:</b> TS. Trần Văn Thành, Trung tâm Khoa học Công nghệ Dược Sài Gòn</p>	<p><b>Tóm tắt đề tài:</b> đề tài đã xây dựng công thức bào chế tinh dầu từ Dương Cam Cúc từ đó bào chế dạng gel nhằm hỗ trợ điều trị da bị viêm và dị ứng</p> <p><b>*Điểm mới:</b> khai thác nguồn nguyên liệu quý phục vụ nhu cầu nâng cao sức khỏe</p> <p><b>*Sáng tạo:</b> ứng dụng kỹ thuật bào chế Liposome</p> <p><b>*Hiệu quả kinh tế:</b> Góp phần làm tăng giá trị sử dụng Dương Cam Cúc cho nhu cầu sức khỏe</p>
14.	<p><b>- Tên Công trình:</b> Nghiên cứu xác định một số đặc tính kỹ thuật của bộ trao đổi nhiệt compact ứng</p>	<p><b>Tóm tắt đề tài:</b> Đề tài đã hoàn thành mục tiêu là nghiên cứu, thiết kế chế tạo một hệ thống điều hòa cỡ nhỏ tích hợp cao sử dụng khí CO<sub>2</sub> làm chất lạnh. Các kết quả nghiên cứu đã được công bố đại chúng trên các tạp chí có uy tín trong và ngoài nước</p> <p><b>*Điểm mới:</b> Đề tài có tính mới về đưa ra mẫu máy lạnh dùng môi chất CO<sub>2</sub> loại bỏ khí thải do</p>

	<p>dụng trong máy điều hòa không khí cỡ nhỏ làm việc với môi chất lạnh CO<sub>2</sub></p> <p><b>- Tên tác giả:</b> PGS.TS. Đặng Thành Trung, GS.TS. Lê Chí Hiệp, Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật thành phố Hồ Chí Minh</p>	<p><i>môi chất lạnh kinh điển gây hiệu ứng nhà kính.</i></p> <p><b>*Điểm sáng tạo:</b> <i>Kết quả nghiên cứu thực hiện có cơ sở khoa học vững chắc, với các nghiên cứu nhiệt động trên mô hình mô phỏng và thực nghiệm.</i></p> <p><b>*Hiệu quả kinh tế xã hội:</b> <i>Hệ thống dùng môi chất lạnh CO<sub>2</sub> nên lượng môi chất lạnh Fluorocarbon (đang sử dụng chủ yếu hiện nay) sẽ giảm và lượng CO<sub>2</sub> ngoài môi trường sẽ giảm. Môi chất lạnh này góp phần giảm hiện tượng phá hủy tầng Ozon và nóng lên toàn cầu.</i></p>
15.	<p><b>- Tên Công trình:</b> Nghiên cứu chế tạo pin nhiên liệu (DMFC) hoạt động ở nhiệt độ thấp, sử dụng vật liệu nano mới đa chức năng làm xúc tác để nâng cao hiệu quả hoạt động pin</p> <p><b>- Tên tác giả:</b> TS. Hồ Thị Thanh Vân, Trường Đại học Tài nguyên và Môi trường thành phố Hồ Chí Minh</p>	<p><b>Tóm tắt đề tài:</b> <i>đề tài đã tổng hợp được xúc tác PtRu/TiO<sub>2</sub>/MoO<sub>3</sub>O<sub>2</sub> có hoạt tính cao hơn nhiều loại xúc tác thương mại như PtRu/C của TM hoặc Pt/C của E-TEK. Xúc tác nano Pt và PtRu có kích thước &lt;5nm được phân bố đồng đều trên chất nền TiO<sub>2</sub>/MoO<sub>3</sub>O<sub>2</sub> dạng cầu nano (&lt;10nm)</i></p>
16.	<p><b>- Tên Công trình:</b> Chọn lọc nâng cao tỷ lệ mỡ giết bằng phương pháp đánh giá di truyền BLUP kết hợp phân tích kiểu gen ở đàn lợn giống</p>	<p><b>Tóm tắt đề tài:</b> <i>đề tài đã tạo được đàn lợn lai 3 máu thương phẩm có tỷ lệ mỡ giết &gt;3% từ 3 đàn heo thuần (Durox, orshire và Landras –DYL). Để đạt được mục đích đó đề tài đã thực hiện</i></p> <p><b>*Điểm mới:</b> <i>Phương pháp nghiên cứu lai tạo lợn 3 máu dựa trên các chỉ số phân tích giá trị giống (BLUP) kết hợp phân tích di truyền gen mỡ giết H-FABP lần đầu tiên thực hiện thành công ở Việt nam tạo được đàn heo thương phẩm 427 con với tỷ lệ mỡ giết là 3,06%.</i></p> <p><b>*Điểm sáng tạo:</b> <i>Quy trình chọn lọc dựa trên các chỉ số phân tích BLUP kết hợp phân tích di</i></p>

<p><b>- Tên tác giả:</b> TS. Nguyễn Hữu Tĩnh, Viện Khoa học Nông Nghệ miền Nam</p>	<p><i>truyền gen mỡ giết H-FABP là 01 điểm sang tạo của công trình.</i> <b>*Hiệu quả kinh tế xã hội:</b> <i>Tổ chức nghiên cứu triển khai ứng dụng một cách mạnh mẽ sẽ góp phần vào việc thực hiện kết quả những nhiệm vụ kinh tế, xã hội của đất nước nói chung và Tp. HCM nói riêng.</i></p>
--	--